



Аппаратура спутниковая геодезическая
South Galaxy G3
Руководство по эксплуатации

Москва 2022 г.

Тел.: 8 (800) 600-38-77

Сайт: geodetika.ru

Адрес: 127411, Дмитровское шоссе, д. 157, строение 7 (БЦ "Гефест")

Оглавление

1 ВСТУПЛЕНИЕ.....	3
1.1 Введение	3
1.2 Применение приёмника Galaxy G3	3
1.3 Особенности приемника Galaxy G3.....	4
2 УСТРОЙСТВО ПРИЕМНИКА	5
2.1 Фронтальная часть приемника.....	6
2.2 Нижняя часть приемника.....	7
3 РАБОТА С ПРИЕМНИКОМ	8
3.1 Включение и выключение прибора	8
3.2 Узнать режим работы.....	8
3.3 Зарядка прибора	9
3.4 Выбор режима работы.....	9
3.5 Самодиагностика	11
3.6 Выбор режима USB	12
3.7 Сброс до заводских настроек.....	12
4 ВЕБ-ИНТЕРФЕЙС ПРИЕМНИКА	13
4.1 Доступ к веб-интерфейсу приемника	13
4.1.1 Доступ к веб-интерфейсу по WIFI.....	13
4.2 ДОСТУП К ВЕБ-ИНТЕРФЕЙСУ ПО USB	14
4.2.1 Отключение проверки подписи драйверов.	15
4.3 ОПИСАНИЕ ВЕБ-ИНТЕРФЕЙСА.....	16
4.3.1 Статус.....	17
4.3.2 Конфигурация	19
4.3.3 Информация о спутниках.....	22
4.3.4 Запись данных.....	24
4.3.5 Обмен данными.....	26
4.3.6 Настройка встр.	31
4.3.7 Настройка Радио.....	36
4.3.8 Обновление	38
4.3.9 Управление треком.....	39
4.3.10 Система координат	40
4.3.11 Online сервисы.....	41
4.3.12 Управление пользователями	41
4.3.13 Помощь	42

5 АКССЕСУАРЫ.....	42
5.1 Комплектация прибора.....	42
5.2 Кейс прибора.....	42
5.3 Зарядное устройство.....	43
5.4 Антенны.....	43
5.5 Провода.....	43
6 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	44
7 ТЕРМИНЫ.....	47
8 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ.....	49
9 УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.....	50

1 Вступление

1.1 Введение

South Surveying & Mapping Instruments Co., Ltd, является крупнейшей компанией в Китае, которая занимается производством геодезического оборудования, в том числе GNSS приемники и электронные тахеометры. На территории России официальным представителем компании South является компания ГЕОДЕТИКА. Для того чтобы узнать больше о компании SOUTH, посетите наш сайт <http://geodetika.ru/>

В этом руководстве описан приемник Galaxy G3, процесс его настройки и работы с ним, а также аксессуары, которые идут с ним в комплекте. Рекомендуется ознакомиться с данным руководством перед началом работы с прибором.

1.2 Применение приёмника Galaxy G3

Контрольная съемка: двухчастотная система статических измерений позволит проводить высокоточные измерения.

Трассирование (разбивка трасс): получайте контрольные точки быстро и эффективно. Выполняйте трассирование на местности, измерения перекрестков, измерения превышений и многое другое.

Использование CORS: повышенная стабильность связи с сервером CORS.

Разбивка и вынос в натуру: вынос большого количества точек, линий и полигонов в натуру.

Измерение линий электропередач (ЛЭП): измерение направления, ориентации, углов ЛЭП.

Морская геодезия: упрощает проведение работ в море, в том числе океанографические исследования, дноуглубительные работы, забивка свай, установка рядов.

1.3 Особенности приемника Galaxy G3

Умная платформа

Благодаря операционной системе Linux нового поколения возросла стабильность работы в режиме RTK.

Управление через веб-интерфейс

Встроенный Веб-интерфейс позволяет отслеживать статус приемника и настраивать его. Получить доступ к нему можно по WIFI или USB.

Bluetooth

Galaxy G3 оснащен Bluetooth v4.0. Приемник может подключаться к другим умным устройствам, использующие стандарт Bluetooth v4.0 и Bluetooth v2.1. Благодаря новому стандарту Bluetooth не только увеличился радиус работы, но и стабильность соединения.

WiFi

Galaxy G3 может не только использовать WIFI для приема и передачи данных, но и создавать точку доступа, к которой могут подключаться другие устройства для управления приемником.

Продвинутый встроенный модуль УКВ

Встроенный радиомодуль нового поколения поддерживает все современные радиопротоколы, а радиус работы увеличен до 8 км.

Поддержка всех группировок GNSS спутников

Galaxy G3 получил новый ПРОЦЕССОР, который не только энергоэффективен, но и отлично справляется с помехами, благодаря чему получает данные высокого качества от всех группировок спутников, в том числе от BeiDou III.

Электронный уровень и компенсация наклона

Galaxy G3 поставляется с Инерциальной Системой нового поколения, с которой измерения под углом будут точнее. Координаты будут исправлены автоматически по углу и направлению наклона вехи. Благодаря этой технологии пропадает необходимость выставлять веху по уровню, а продуктивность вырастает на 30 процентов.

Легкий и быстрый

Не смотря на небольшой вес (всего 790 грамм), корпус South Galaxy G3 сделан из магниевого сплава, как и у других приемников линейки Galaxy. Высокий уровень интеграции компонентов приемника позволяют ему быть компактнее и работать быстрее.

Удобное хранение данных

Сырые данные, включая STH, Rinex 2.01 и Rinex 3.02 можно хранить не только во встроенной памяти (8Гб SSD), но и на внешнем устройстве USB (по OTG).

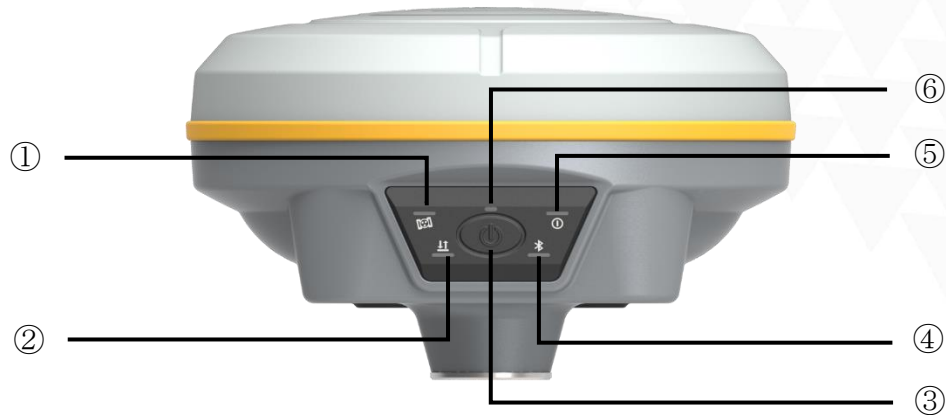
2 Устройство приемника

В этой главе вы узнаете подробное устройство приемника Galaxy G3.

Galaxy G3 – приемник цилиндрической формы, высотой 80 мм и диаметром 130 мм. Приемник элегантен, прочен и долговечен. Нижняя часть приемника содержит все необходимые порты для работы, а информация выводится на информационную панель спереди прибора и озвучивается голосовыми уведомлениями.

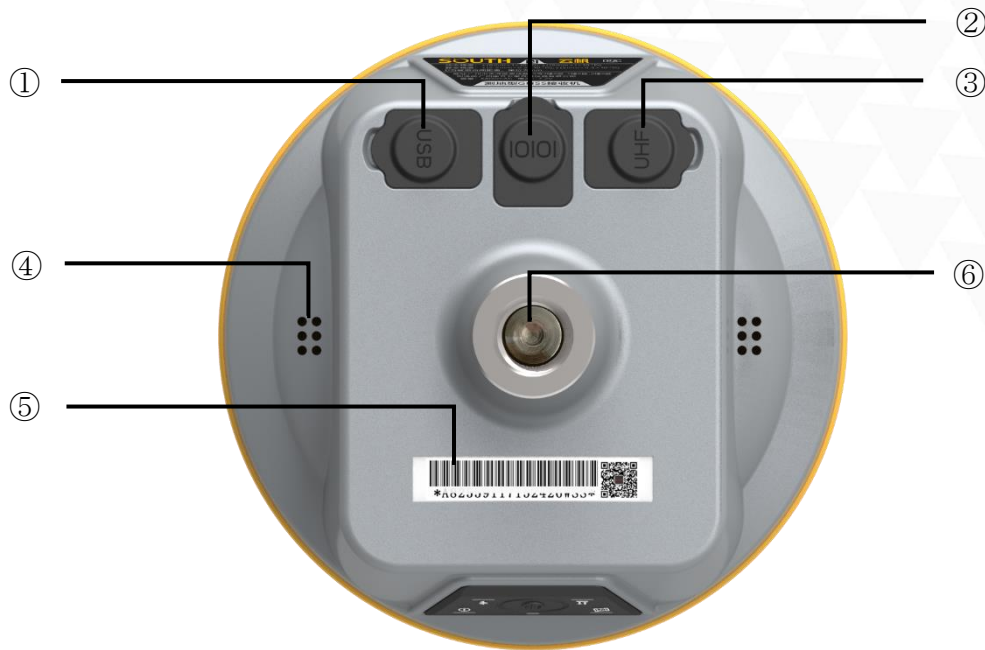


2.1 Фронтальная часть приемника



No	Компонент	Описание
①	Индикатор спутников	Моргает зеленым, когда идет прием сигналов спутников.
②	Индикатор приема/передачи данных	Режим УКВ: моргает красным, когда поправки передаются по УКВ, моргает красным и зеленым, когда поправки принимаются. Режим GPRS: 1. Быстро моргает красным, когда идет подключение; 2. Моргает красным, когда поправки принимаются/передаются приемником Режим WIFI: 1. Быстро моргает красным, когда идет подключение; 2. Моргает зеленым, когда поправки принимаются/передаются приемником Режим Статика: моргает красным с интервалом записи статика
③	Кнопка питания	Используется для включения и выключения прибора, а также для переключения режимов работы и выполнения самодиагностики.
④	Индикатор Bluetooth	Светится синим, когда к приемнику подключено устройство Bluetooth (например, контроллер).
⑤	Индикатор батареи	Светится красным, когда заряда батареи достаточно, моргает красным, когда заряда батареи мало.
⑥	Индикатор зарядки	Светится красным, когда идет зарядка, светится зеленым, когда зарядка окончена.

2.2 Нижняя часть приемника



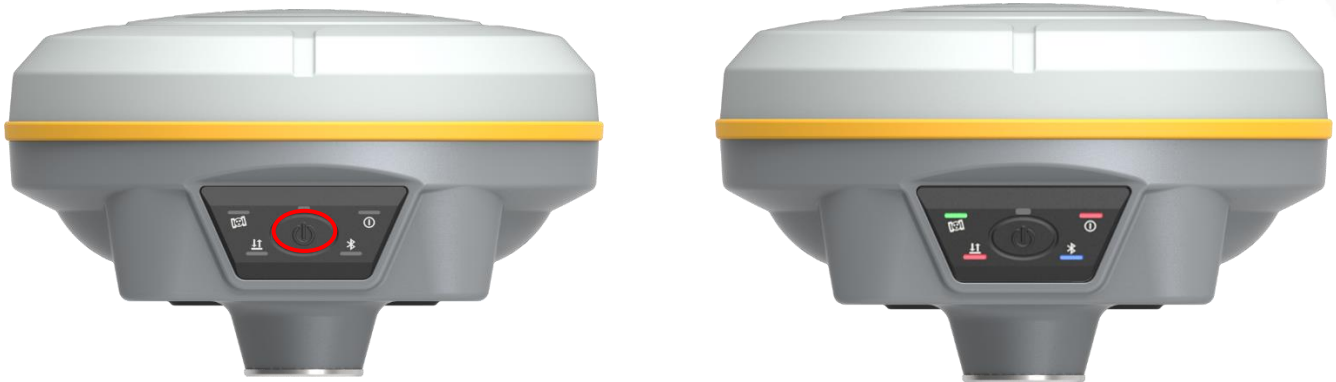
No	Компонент	Описание
①	USB порт Type-C	USB порт используется для выгрузки данных с приемника, функциональности OTG и Ethernet и для зарядки батареи.
②	Порт 5-pin LEMO	1 Используется для: 1) Для внешнего источника питания; 2) Для выгрузки данных, дефектовки и настройки приемника.
③	Порт антенны УКВ	Используется для установки антенны УКВ
④	Динамик	Используется для сообщения статуса прибора.
⑤	Наклейка с серийным номером	Содержит серийный номер прибора для регистрации, а также ID Bluetooth.
⑥	Резьба 5/8	Используется для присоединения приемника к веже или трегеру.

3 Работа с приемником

3.1 Включение и выключение прибора

Включение прибора

Нажмите клавишу питания прибора, как показано на изображении ниже. Индикаторные лампочки загорятся, прибор включится в течении 10 секунд и сообщит о том, в каком режиме работы он сейчас находится (например, "Ровер с внутренним радио"). Через некоторое время приемник начнет получать данные спутников.



Выключение прибора

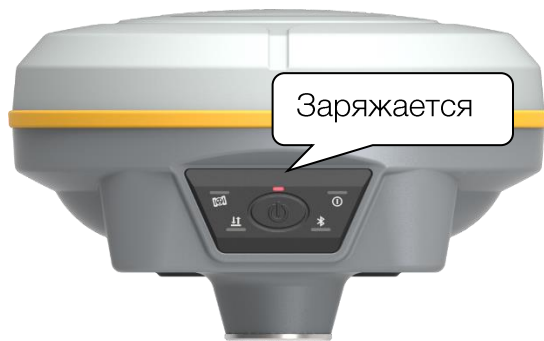
Зажмите клавишу питания и отпустите ее после трех звуковых сигналов. Приемник сообщит "Выключение" и выключится.

3.2 Узнать режим работы

Для того чтобы узнать в каком режиме работы находится приемник, нажмите на кнопку включения. Приемник озвучит текущий режим работы (например, "Ровер с внутренним радио").

3.3 Зарядка прибора

Для зарядки прибора используется либо порт type-C, либо LEMO5. После подключения прибора в сеть на передней панели загорится красный индикатор. После полной зарядки индикатор станет зеленым.



3.4 Выбор режима работы

Ровер

Зажмите клавишу питания на 5 секунд (не отпускайте кнопку, даже если прибор сообщает о том, что он выключается), когда Galaxy G3 издаст голосовое сообщение “установка режима работы” отпустите клавишу питания. Приемник начнет перечислять режимы работы. Когда загорится индикатор Bluetooth и прозвучит сообщение “Ровер” нажмите клавишу питания для выбора этого режима.



Базовая станция

Зажмите клавишу питания на 5 секунд (не отпускайте кнопку, даже если прибор сообщает о том, что он выключается), когда Galaxy G3 издаст голосовое сообщение “установка режима работы” отпустите клавишу питания. Приемник начнет перечислять режимы работы. Когда загорится индикатор передачи данных и прозвучит сообщение “База” нажмите клавишу питания для выбора этого режима.



Статика

Зажмите клавишу питания на 5 секунд (не отпускайте кнопку, даже если прибор сообщает о том, что он выключается), когда Galaxy G3 издаст голосовое сообщение “установка режима работы” отпустите клавишу питания. Приемник начнет перечислять режимы работы. Когда загорится индикатор спутников и прозвучит сообщение “Статика” нажмите клавишу питания для выбора этого режима.



Для того чтобы убедиться, что режим работы выбран верно, нажмите клавишу питания, приемник озвучит установленный режим работы.

3.5 Самодиагностика

Самодиагностика нужна для проверки компонентов прибора на работоспособность. Для ее запуска зажмите клавишу питания на 10 секунд (не отпускайте кнопку, даже если прибор сообщает о том, что он выключается или меняет режим работы), когда Galaxy G3 издаст голосовое сообщение “Самодиагностика” отпустите клавишу питания. Приемник начнет проверять компоненты прибора по очереди.

Последовательность проверки следующая:

1. Проверка OEM платы
2. Проверка модуля сотовой связи
3. Проверка модуля УКВ
4. Проверка датчиков
5. Проверка модуля WiFi
6. Проверка модуля Bluetooth

Если после проверки все модули окажутся рабочими, приемник включится.



3.6 Выбор режима USB

Зажмите клавишу питания на 15 секунд (не отпускайте кнопку, даже если прибор сообщает о том, что он выключается, меняет режим работы или проводит самодиагностику), когда Galaxy G3 издаст голосовое сообщение “установка режима USB” отпустите клавишу питания. Приемник начнет перечислять режимы USB (USB диск и сетевой интерфейс USB). Когда прозвучит необходимый вам режим нажмите клавишу питания для выбора этого режима.

3.7 Сброс до заводских настроек

Зажмите клавишу питания на 20 секунд (не отпускайте кнопку, даже если прибор сообщает о том, что он выключается, меняет режим работы, проводит самодиагностику или меняет режим USB), когда Galaxy G3 издаст голосовое сообщение “сброс до заводских настроек” отпустите клавишу питания. Все индикаторы загорятся, а приемник начнет процесс возвращения к заводским настройкам. По завершению, настройки Galaxy G3 вернутся к изначальным.

4 Веб-интерфейс приемника

Для управления аппаратурой используется встроенный Web-интерфейс и/или программное обеспечение (далее - ПО) SurvX, которое устанавливается на устройства под управлением ОС Android. В данном разделе описан веб-интерфейс приемника.

4.1 Доступ к веб-интерфейсу приемника

Предусмотрено два способа доступа к Веб-интерфейсу:

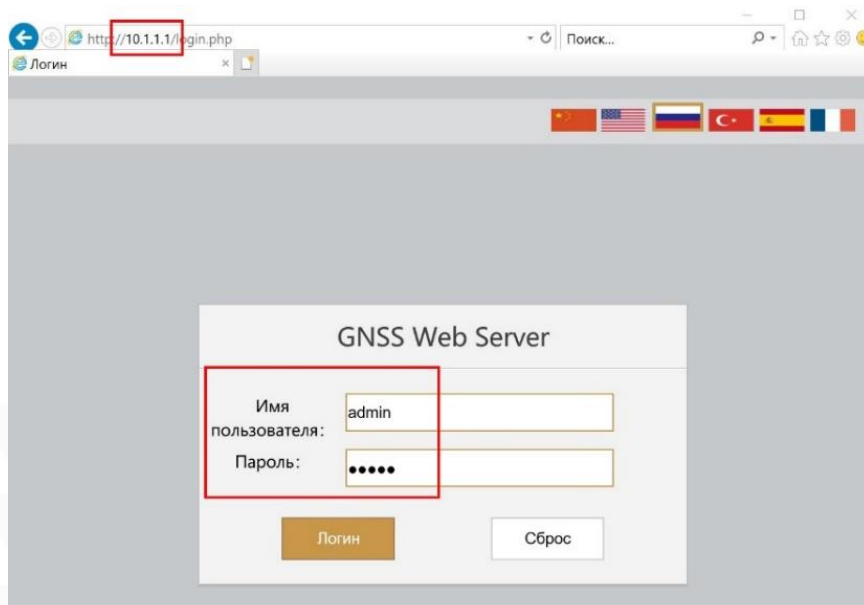
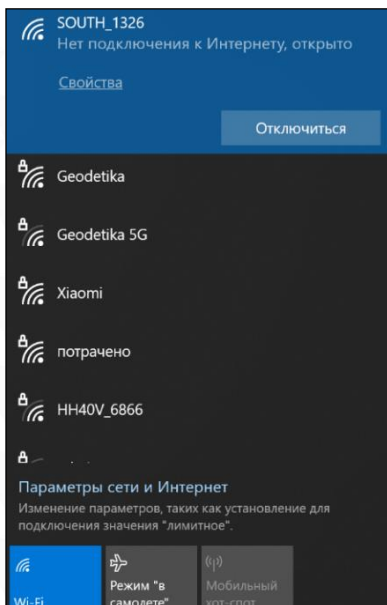
1) По Wi-Fi-соединению

2) По проводному соединению (Семиконтактный LEMO порт-USB)

4.1.1 Доступ к веб-интерфейсу по WIFI

После включения, аппаратура South Galaxy автоматически создает точку доступа Wi-Fi с названием типа «SOUTH_XXXX», где XXXX – последние 4 цифры серийного номера аппаратуры. Подключиться к ней можно любым устройством, которое имеет возможность подключаться к точкам доступа Wi-Fi и веб-браузер. После подключения к точке доступа, необходимо открыть любой веб-браузер, вбить в адресную строку «http://10.1.1.1» и перейти на данный сайт. На открытой странице необходимо ввести логин и пароль. По умолчанию, логин – admin, пароль – admin. После ввода логина и пароля, нажмите «логин».

Примечание: если вы заходите с мобильного устройства желательно выбрать в настройках браузера «версия для ПК».



4.2 Доступ к веб-интерфейсу по USB

1. Включите приёмник и установите на нём режим USB сетевой интерфейс (USB network interface).

Если у вашего приемника одна клавиша.

Дождитесь полной загрузки прибора и зажмите клавишу питания. Удерживайте клавишу питания до произнесения прибором «установка режима USB» (Set USB mode). Далее в момент произнесения прибором USB сетевой интерфейс (USB network interface) кратковременно нажмите клавишу.

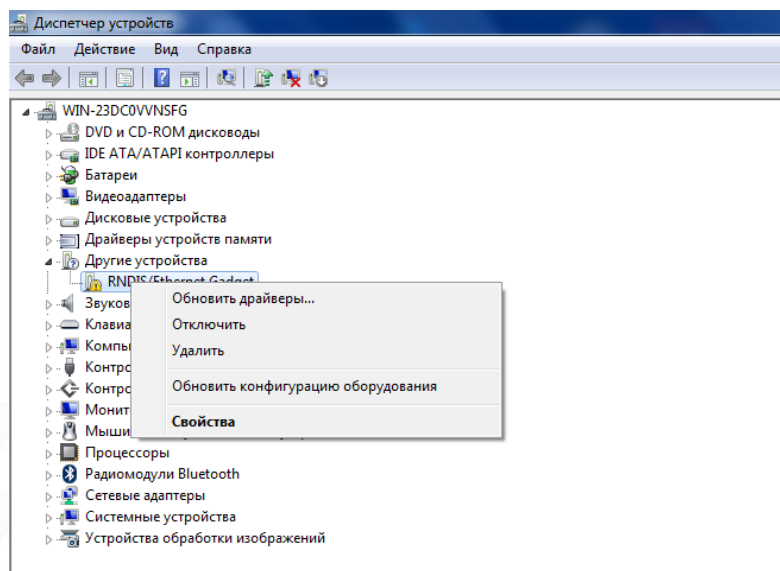
Примечание: подробнее о голосовом интерфейсе вы можете узнать в инструкции к прибору.

Если у вашего приемника две клавиши.

Дождитесь полной загрузки прибора. Нажимайте клавишу F до произнесения прибором «установка режима USB». Нажмите клавишу питания для подтверждения выбора этой настройки. Далее нажимайте клавишу F до произнесения прибором «сетевой интерфейс USB» (USB network interface), затем кратковременно нажмите клавишу питания.

2. Подключите приемник к компьютеру с помощью стандартного кабеля L7U50 (или L797Y). Перейдите в диспетчер устройств, выделите указанное устройство и нажать правую кнопку мыши.

3. Выберите «Обновить драйверы».



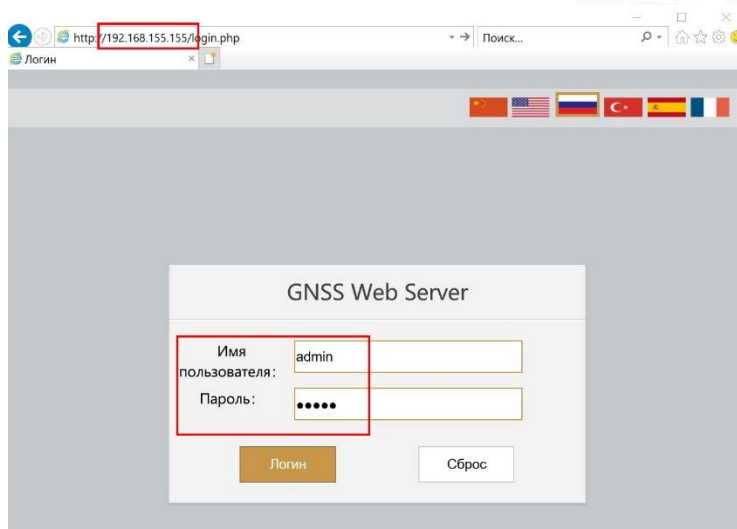
4. Выполните поиск драйверов в указанном месте. Для этого нажмите «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере», а в следующем окне укажите путь до папки с драйвером. Нажимаем «Далее».

5. Дождитесь окончания обновления драйвера.

6. После сообщения об успешном завершении обновления драйвера и нажмите «Закреть».

7. На компьютере появится новое сетевое подключение.

8. Для получения доступа к Веб-интерфейсу приемника, подключенного по проводу (7 pin-USB), введите в браузере адрес 192.168.155.155. На открытой странице необходимо ввести логин и пароль. По умолчанию, логин – admin, пароль – admin. После ввода логина и пароля, нажмите «ЛОГИН».



Примечание: если установить драйвер не удаётся из-за проверки подписи драйверов, её необходимо отключить. Инструкция по отключению приведена ниже.

4.2.1 Отключение проверки подписи драйверов.

Отключение проверки подписи драйверов в Windows 10

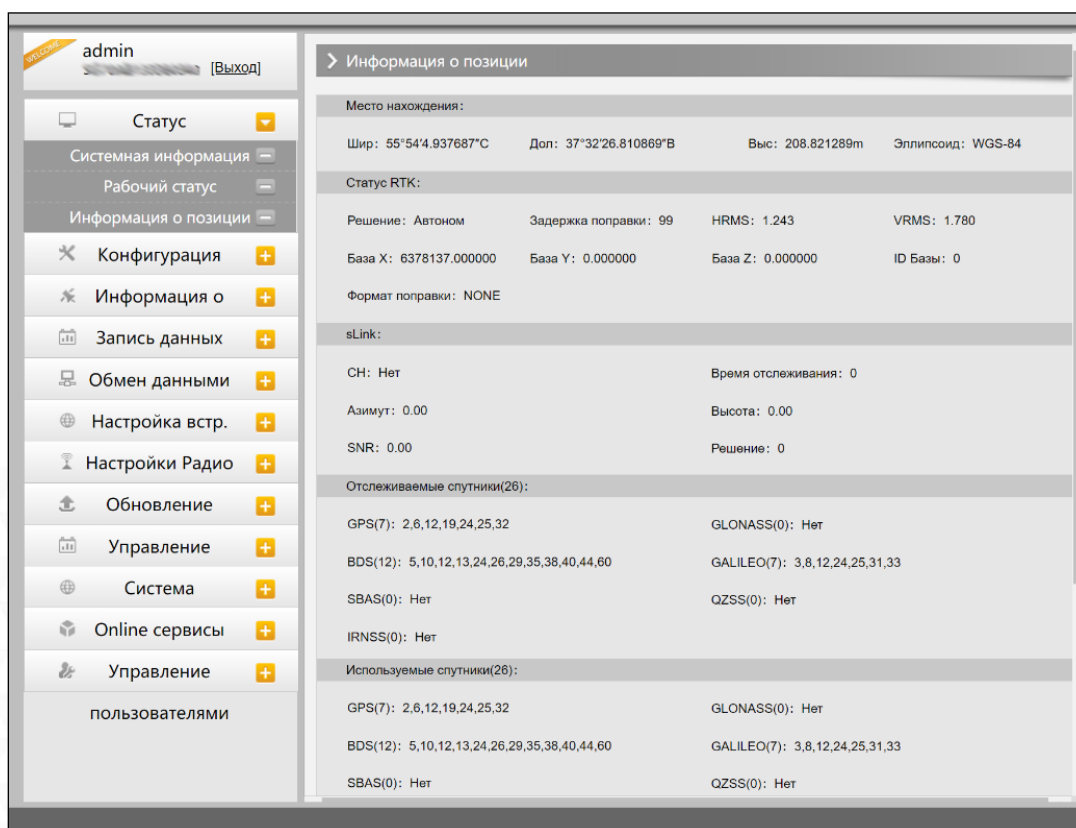
1. Перейдите в «ПУСК» -«Параметры».
2. «Обновление и безопасность» -«Восстановление» -«Особые варианты загрузки» - «Перезагрузить сейчас».
3. Компьютер перезагрузиться в режим восстановления работоспособности Windows. Перейдите в «Поиск и устранение неисправностей» -«Дополнительные параметры» -«Параметры загрузки»- «Перезагрузить».
4. Windows снова перезагрузится. На экране будут отображены параметры загрузки. Нажимаем клавишу F7 - Отключить обязательную проверку подписи драйверов.
5. Проверка отключена до следующей перезагрузки.

Отключение проверки подписи драйверов в Windows 8

1. Нажмите одновременно клавиши WIN + I.
2. Выберите «Параметры» в меню справа.
3. Зажмите кнопку «Shift» и выберите «Перезагрузка» в меню выключения.
4. Компьютер перезагрузится в режим восстановления работоспособности Windows. Перейдите в «Диагностика» - «Дополнительные параметры» -«Параметры загрузки» -«Перезагрузить».
5. Windows снова перезагрузится. На экране будут отображены параметры загрузки. Нажимаем клавишу F7 - Отключить обязательную проверку подписи драйверов.
6. Проверка отключена до следующей перезагрузки.

4.3 Описание веб-интерфейса

После успешного входа в веб-интерфейс аппаратуры South Galaxy на экране отобразится главная страница веб-интерфейса.

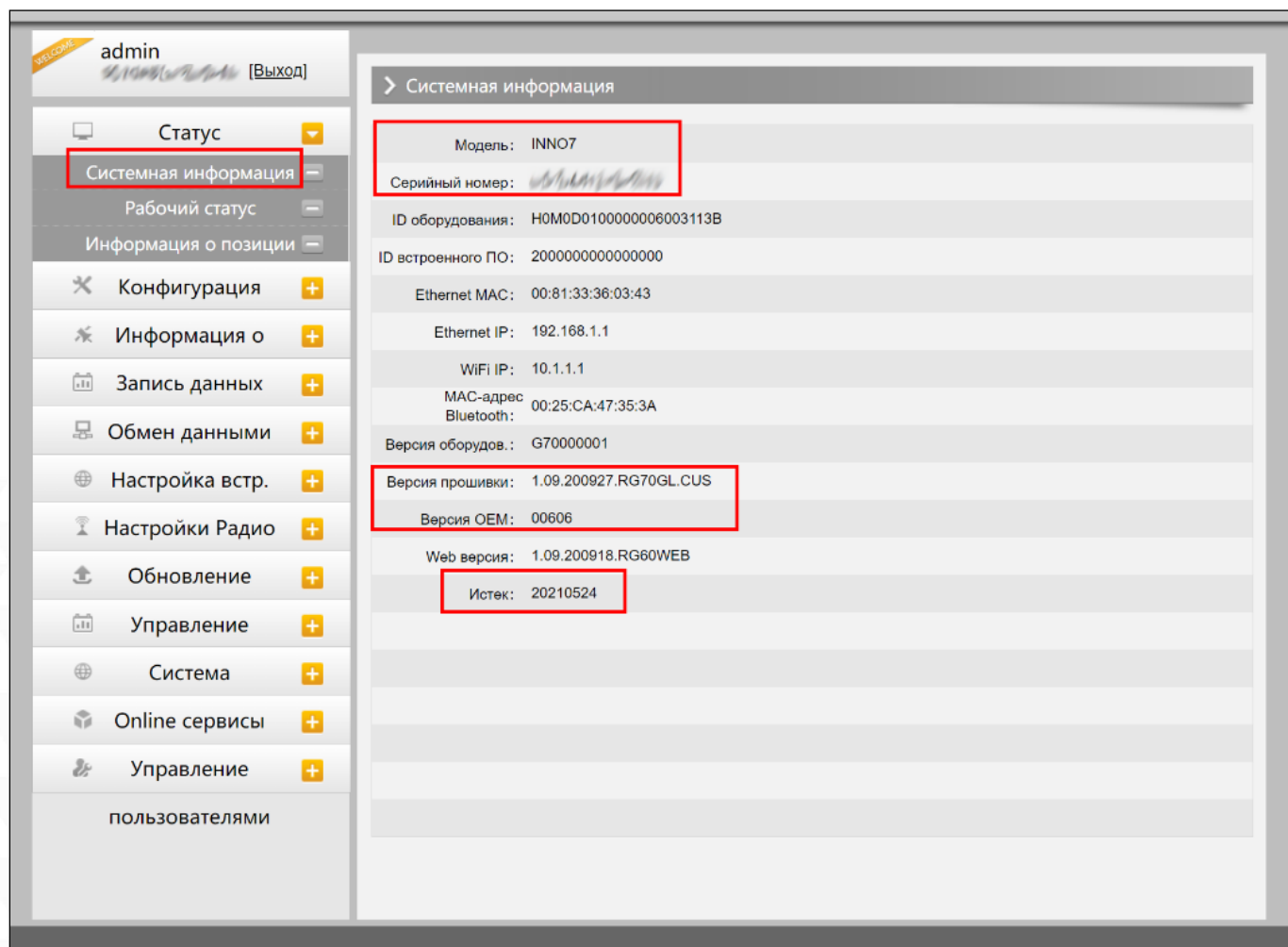


4.3.1 Статус

Раздел	Подраздел	Описание
Статус	Системная информация	В этом подразделе отображена основная информация о приемнике: серийный номер, MAC-адрес, версия прошивки, версия прошивки OEM, Срок действия кода и т.д.
	Рабочий статус	В этом подразделе отображены режим работы приемника, режим его передачи данных, температура прибора, свободная память, напряжение и т.д.
	Информация о позиции	В этом подразделе отображена информация о текущей системе координат, решении, базе, спутниках, PDOP.

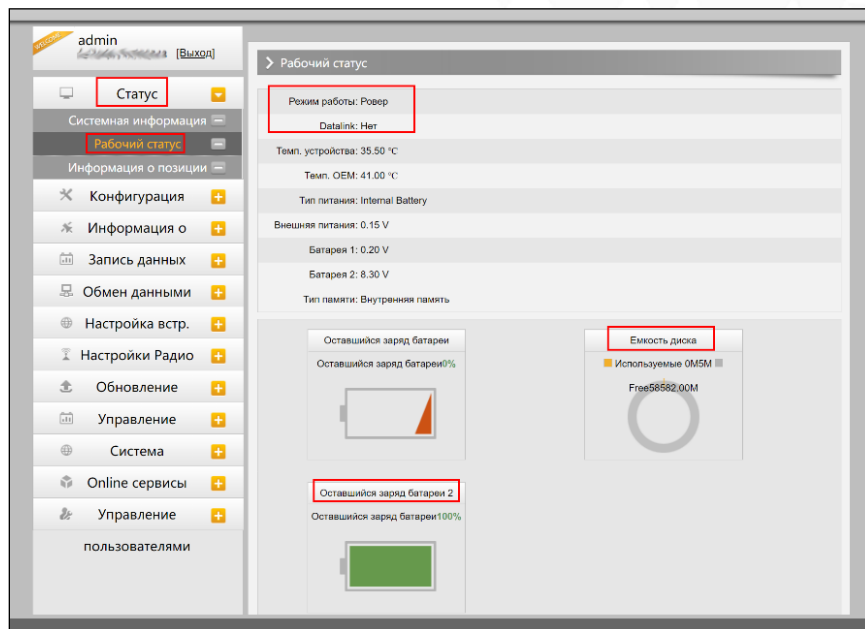
1. Системная информация

В этом меню отображена основная информация о приемнике: серийный номер, MAC-адрес, версия прошивки, версия прошивки OEM, Срок действия кода и т.д.



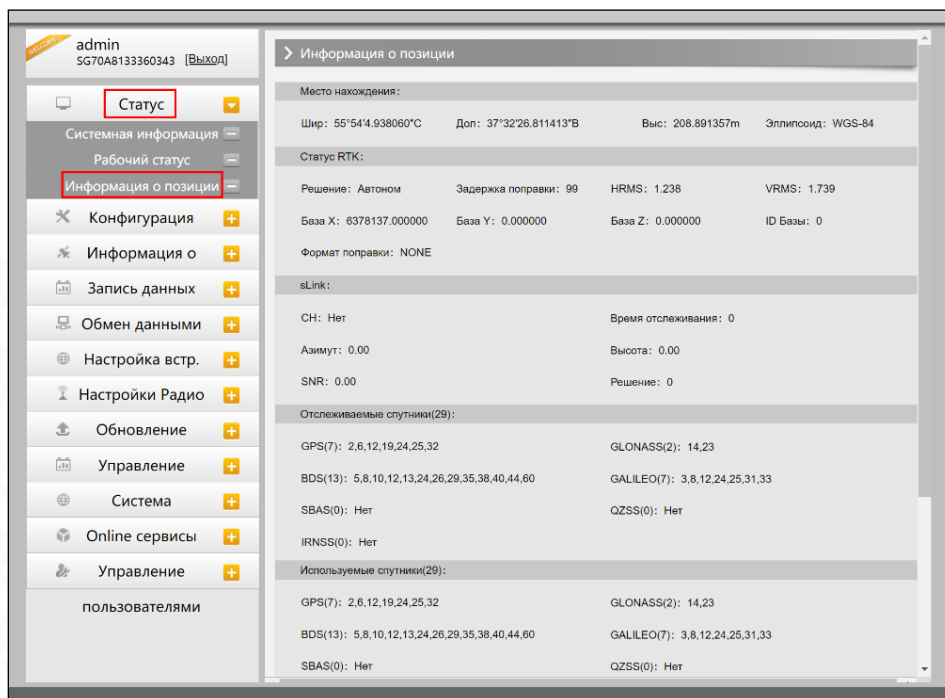
2. Рабочий статус

В этом меню отображены режим работы приемника, режим его передачи данных, температура прибора, свободная память, напряжение и т.д.



3. Информация о позиции

В этом меню отображена информация о текущей системе координат, решении, базе, спутниках, PDOP.

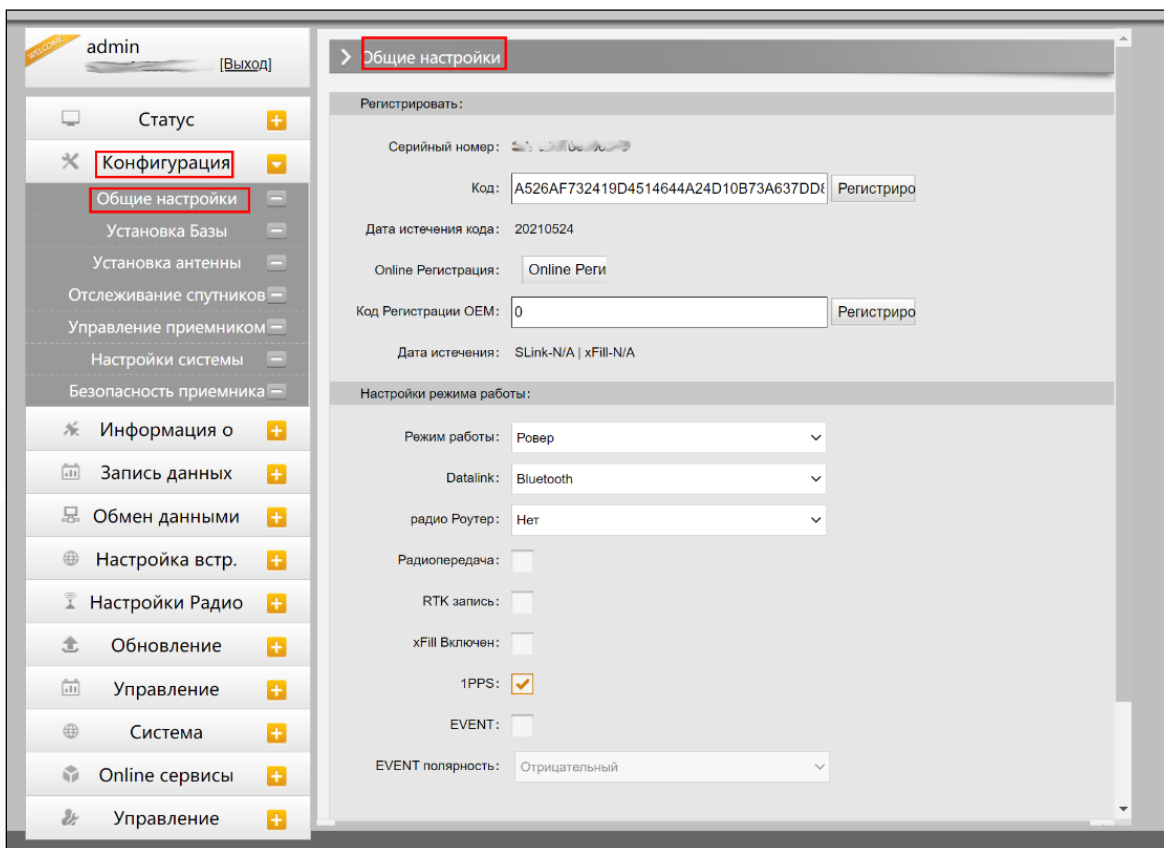


4.3.2 Конфигурация

Раздел	Подраздел	Описание
Конфигурация	Общие настройки	На этой вкладке можно зарегистрировать аппаратуру и настроить режим работы.
	Установка Базы	На этой странице находятся основные настройки Galaxy G3 для работы в режиме базовой станции. На этой вкладке можно задать координаты или записать текущие координаты базовой станции, а также выбрать тип поправок, которые будет передавать базовая станция.
	Установка антенны	На этой вкладке можно настроить параметры антенны: высота антенны и метод измерения.
	Отслеживание спутников	На этой вкладке можно настроить маску возвышения и выбрать какими частотами спутников пользоваться.
	Управление приемником	На этой странице можно провести самодиагностику приемника, очистить эпохи, сбросить до заводских настроек, перезапустить или выключить прибор.
	Настройка системы	На этой странице можно настроить голосовые уведомления, их громкость, режим экономии батареи, режим USB и установить язык приемника.
	Безопасность приемника	В этом подразделе можно сделать резервное копирование настроек аппаратуры.

1. Общие настройки

Этот пункт меню позволяет зарегистрировать приемник и OEM плату, выбрать режимы работы и передачи данных, радио Роутер и запись RTK.



2. Установка Базы

Эта вкладка позволяет ввести известные координаты базы или получить новые координаты от спутника, установить формат поправок (например, CMR, RTCA, RTCM23, RTCM30, RTCM32) и начать их передачу.

The screenshot shows the 'Установка Базы' (Base Setup) configuration page. The left sidebar contains a menu with 'Конфигурация' (Configuration) selected, and 'Установка Базы' (Base Setup) highlighted. The main content area includes the following fields and controls:

- CMR ID: 0
- RTCM2.x ID: 0
- RTCM3.x ID: 0
- Долгота Базы: 37° 32' 26.866737" (E/W)
- Широта Базы: 55° 54' 4.926113" (N/S)
- Высота Базы: 209.049072 m
- Buttons: 'Позиция', 'Запасной'
- Режим запуска: Ручной
- Точность базы SLink: L
- Buttons: 'Запуск Базы', 'Остановка'
- Поправка: RTCM32
- DifferInterval: 1
- Значение PDOP: 3.5
- Статус Базы: Остановка Базы
- Buttons: 'Применить', 'Отмена'

3. Установка антенны

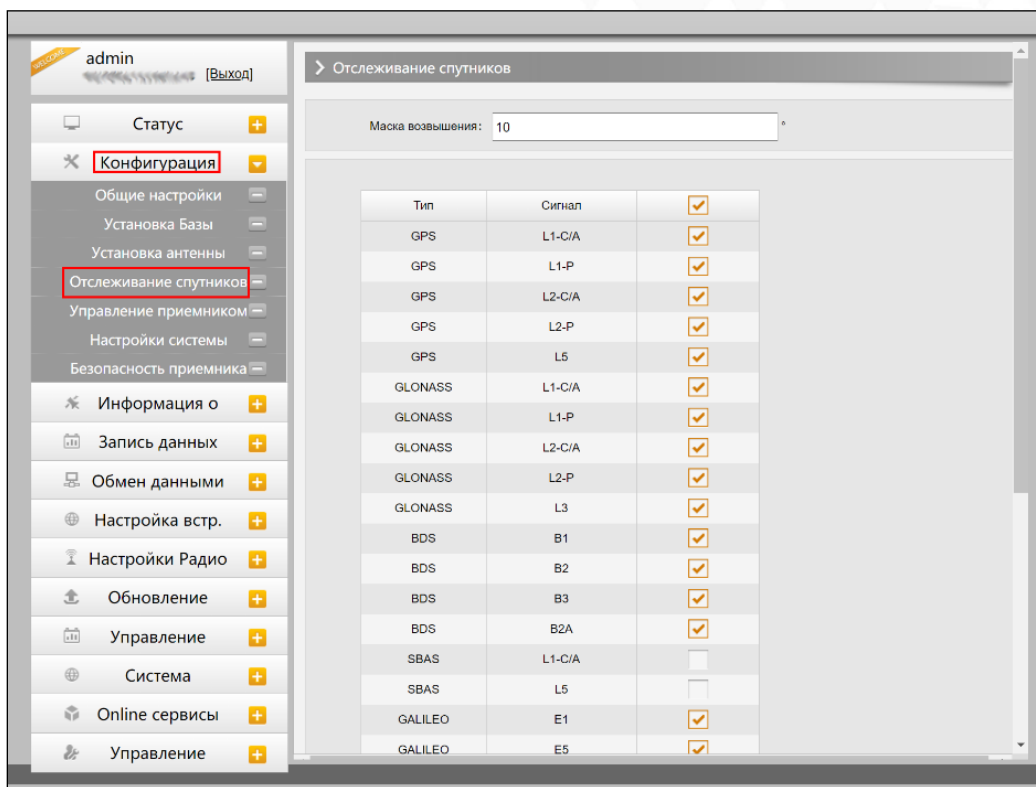
Этот пункт меню позволяет настроить высоту антенны и способ измерения.

The screenshot shows the 'Установка антенны' (Antenna Setup) configuration page. The left sidebar contains a menu with 'Конфигурация' (Configuration) selected, and 'Установка антенны' (Antenna Setup) highlighted. The main content area includes the following fields and controls:

- Антенна NO#: [Barcode]
- RINEX: SG70D-T970A
- Высота Антенны: 1.800 m
- Метод измерения: Фазовый центр

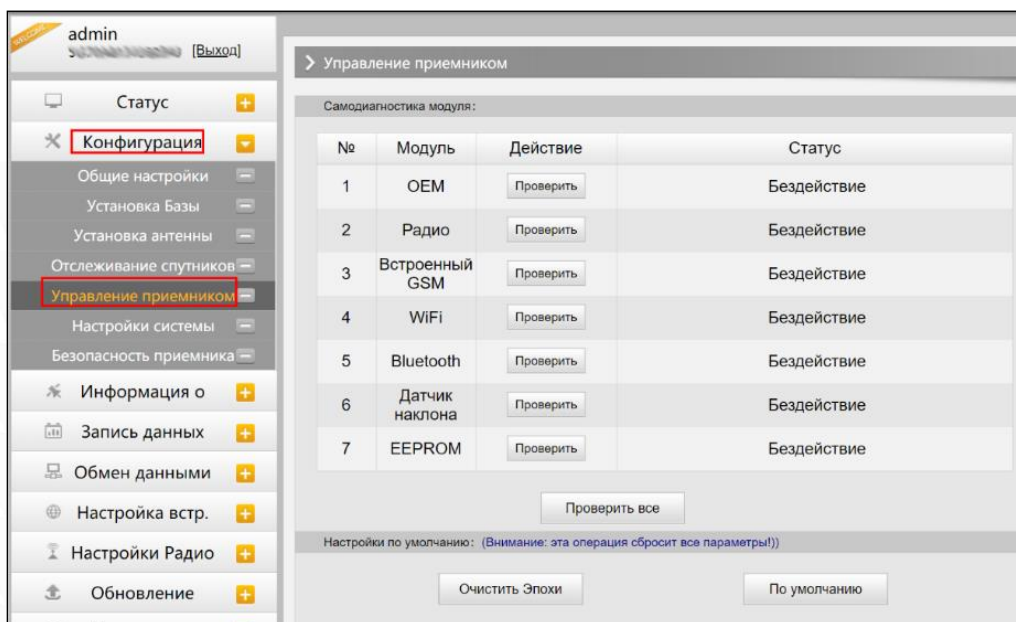
4. Отслеживание спутников

Этот пункт меню позволяет выбрать какими группировками спутников и сигналами пользоваться, а также задать угол маски возвышения.



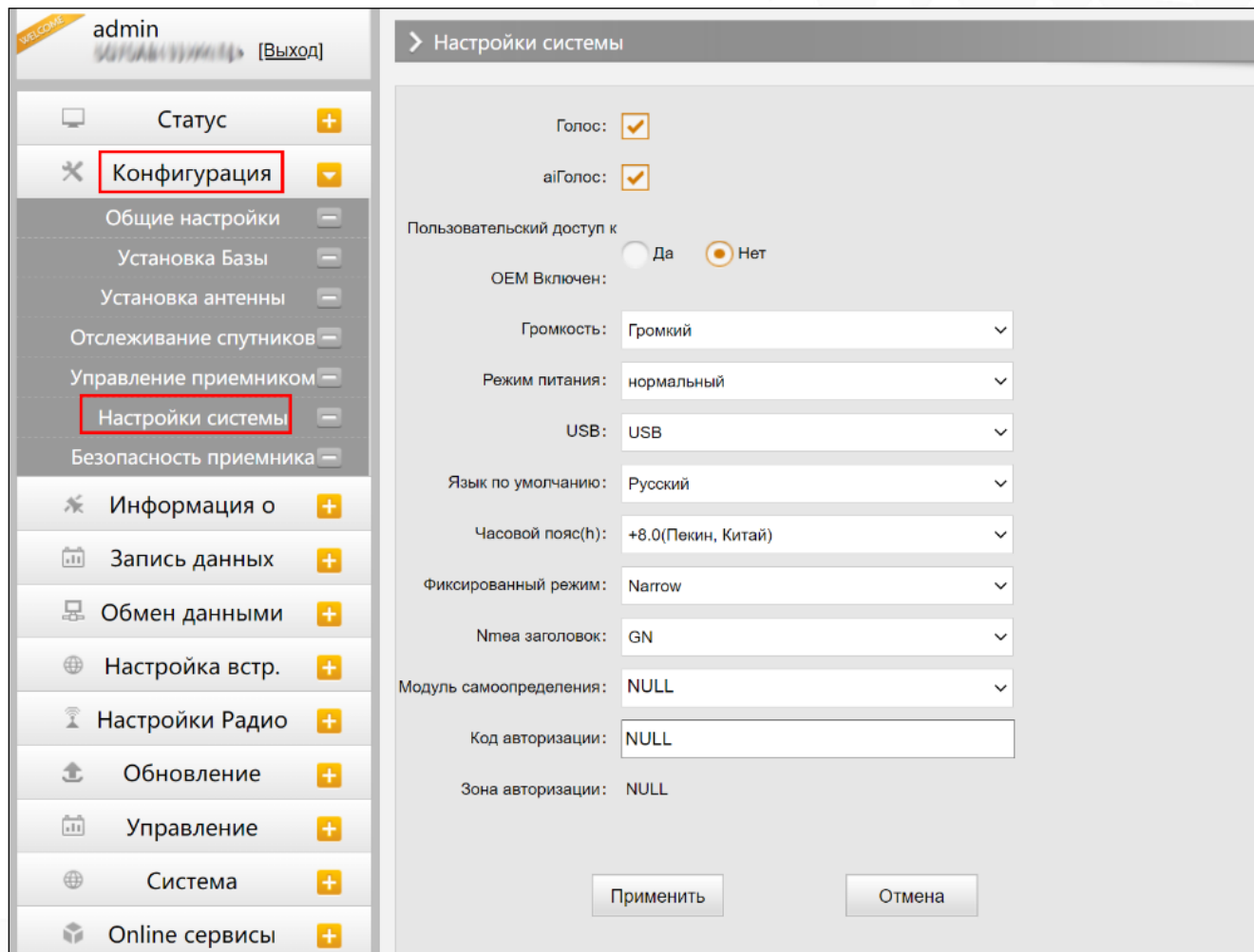
5. Управление приемником

В этом меню приемнику можно провести самодиагностику и вернуть его к заводским настройкам, а также очистить эфемериды.



6. Настройка системы

В этом меню можно настроить громкость голосовых сообщений, режим USB, Язык, Часовой пояс, Фиксированный режим и код авторизации.



4.3.3 Информация о спутниках

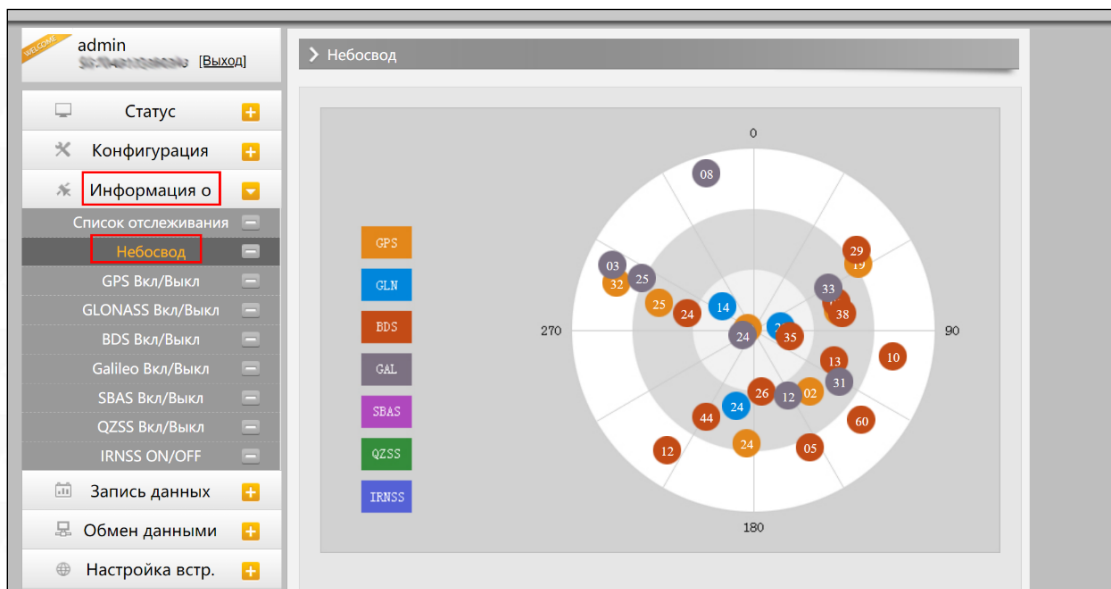
Раздел	Подраздел	Описание
Информация о спутниках	Список отслеживания	В этом подразделе можно узнать номера спутников, SNR (отношение сигнал/шум) и узнать используется ли он.
	Небосвод	В этом подразделе показано расположение спутников на небосводе
	GPS Вкл/Выкл	Эти подразделы позволяют выбрать какими группировками спутников пользоваться, а какими – нет.
	GLONASS Вкл/Выкл	
	GALILEO Вкл/Выкл	
	BDS Вкл/Выкл	
	SBAS Вкл/Выкл	
	QZSS Вкл/Выкл	
IRNSS ON/OFF		

1. Список отслеживания

В этом пункте можно узнать номера спутников, SNR (отношение сигнал/шум) и узнать используется ли он.

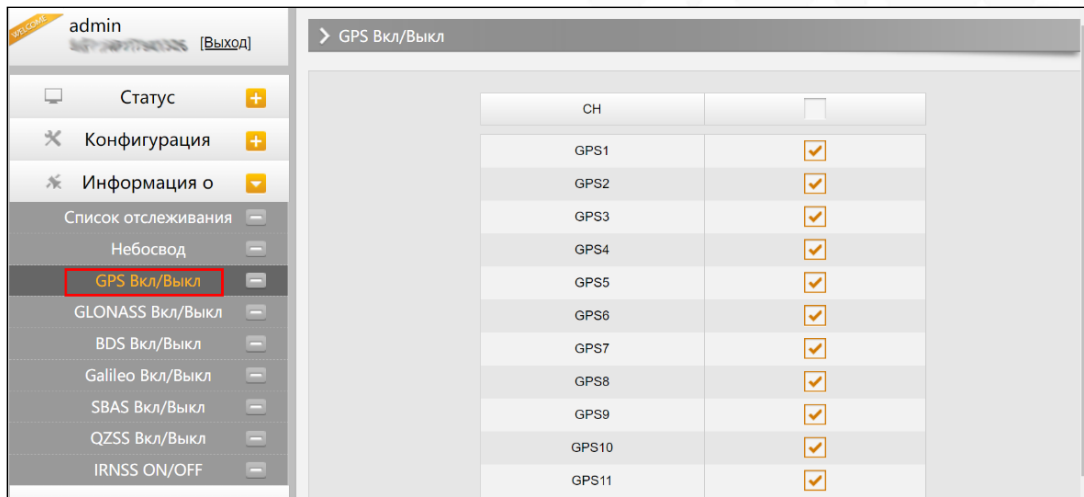
CH	Тип	Высота	Азимут	L1SNR	Код	L2SNR	Код	L5SNR	Код	Статус
2	GPS	46.00	138.00	42.30	CA	33.40	P	0.00	-	Используется
6	GPS	46.00	80.00	42.30	CA	47.70	P	45.20	I	Используется
12	GPS	88.00	238.00	47.20	CA	52.50	P	0.00	-	Используется
19	GPS	28.00	60.00	40.30	CA	27.90	P	0.00	-	Используется
24	GPS	32.00	182.00	37.50	CA	44.30	P	43.20	I	Используется
25	GPS	43.00	284.00	42.00	CA	46.10	P	44.70	I	Используется
32	GPS	20.00	288.00	38.70	CA	42.20	P	39.40	I	Используется
14	GLONASS	73.00	306.00	36.50	CA	47.60	P	0.00	-	Используется
23	GLONASS	75.00	90.00	33.80	CA	0.00	-	0.00	-	Используется
24	GLONASS	50.00	190.00	31.50	CA	43.70	P	0.00	-	Используется
5	BDS	23.00	154.00	31.80	I	38.70	I	33.60	I	Используется
8	BDS	46.00	74.00	36.80	I	43.60	I	40.80	I	Используется
10	BDS	18.00	102.00	32.40	I	36.80	I	33.00	I	Используется
12	BDS	18.00	214.00	32.40	I	41.60	I	38.60	I	Используется
13	BDS	45.00	112.00	39.80	I	42.70	I	40.60	I	Используется
24	BDS	58.00	282.00	44.50	I	46.40	A	46.80	I	Используется
26	BDS	57.00	170.00	42.20	I	44.50	A	46.10	I	Используется
29	BDS	25.00	54.00	38.30	I	39.90	A	40.20	I	Используется
35	BDS	70.00	104.00	44.50	I	45.20	A	47.50	I	Используется
38	BDS	44.00	82.00	39.20	I	43.20	A	43.30	I	Используется

2. Небосвод



3. GPS, GLONASS, GALILEO, BDS, SBAS, QZSS Вкл/Выкл

Эти вкладки позволят включать или выключать определенные каналы спутников

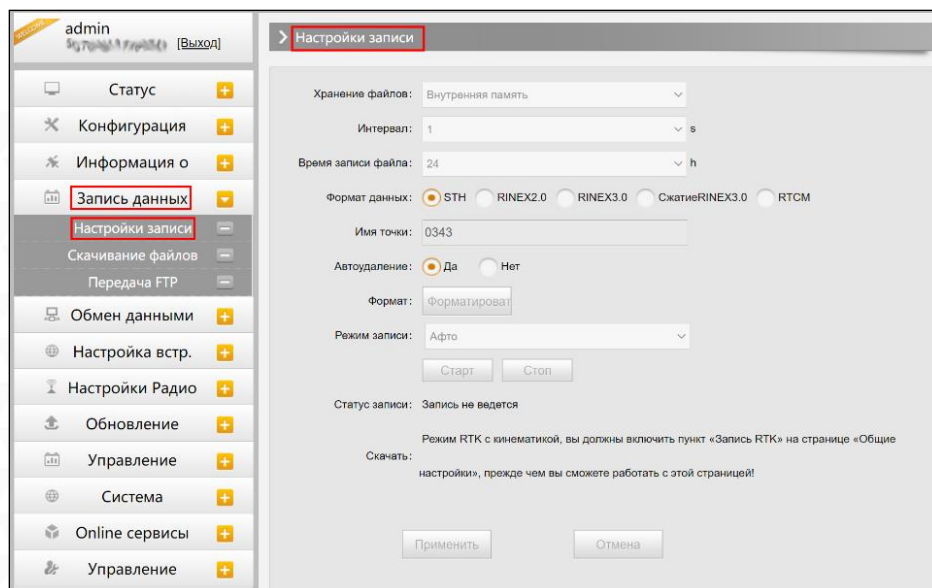


4.3.4 Запись данных

1. Настройки записи

В этом пункте меню можно изменить параметры записи данных, такие как Запись на внешнюю или внутреннюю память, интервал записи, интервал файла, имя точки (название файла статических данных), формат файла статических данных (Sth, Rinex) и режим записи (начать запись автоматически или вручную).

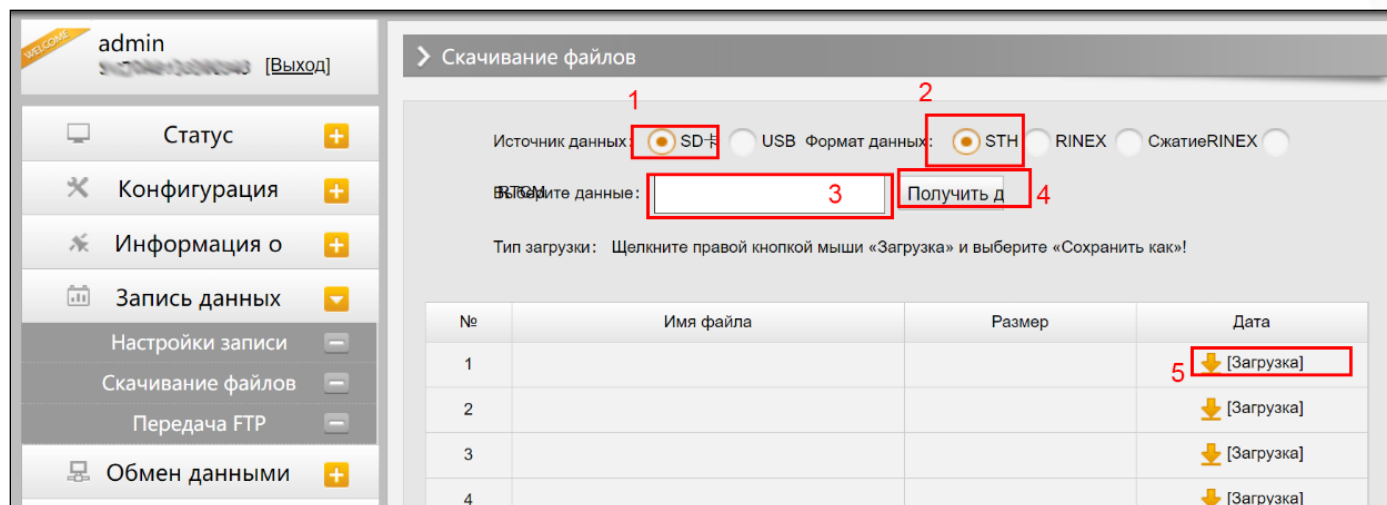
Время записи файла задает максимальное время записи файла статических данных (по умолчанию - 24 часа). Можно задать более длительное время (например, 30 часов, 48 часов и т.д).



2. Скачивание файлов

Эта вкладка позволяет выгрузить данные с приемника.

1. Выберите откуда выгрузить данные: SD card (внутренняя память приемника) или USB (внешняя память). По умолчанию данные съемок хранятся на внутренней памяти приемника (SD card).
2. Выберите тип данных (по умолчанию формат - STH (формат SOUTH))
3. Введите дату съемки, которую желаете выгрузить.
4. Нажмите кнопку [получить данные], после чего данные, записанные в указанный день, отобразятся ниже.
5. Выберите необходимый файл и нажмите кнопку [Загрузка]. Файлы будут скачаны на компьютер. Также отсюда можно удалить файлы с приемника.



Второй способ выгрузки данных с приемника:

Этот метод удобнее и пользуется большей популярностью.

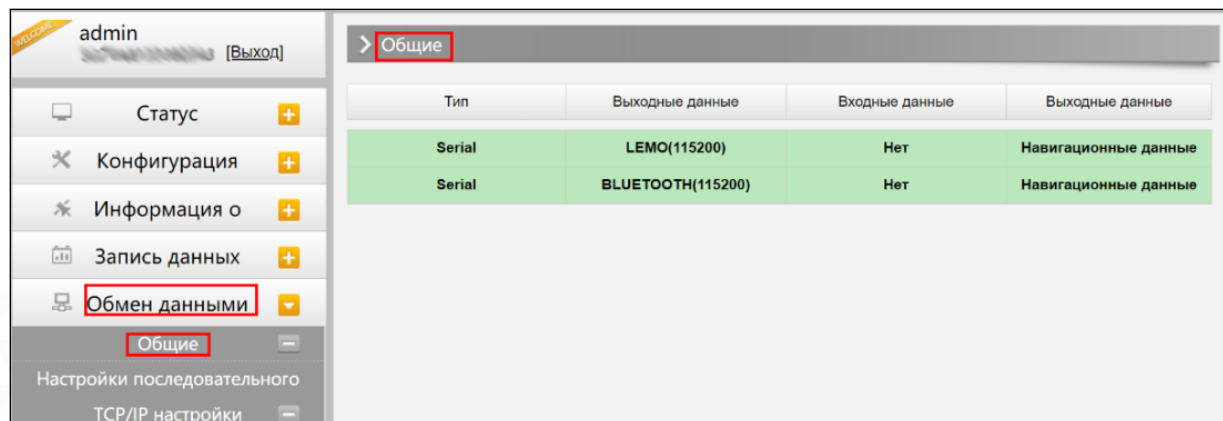
1. По умолчанию приемник находится в режиме USB диска, если это не так, то поменять режим можно [Настройки]- [Другие]-[USB режим: USB диск].
2. Подключите приемник к компьютеру проводом 7 Pin-USB. Встроенная память приемника отобразится на компьютере как съемный диск.
3. Скопируйте необходимые данные на компьютер.

4.3.5 Обмен данными

Раздел	Подраздел	Описание
Обмен данными	Общие	В этом подразделе отображены статусы серийного порта (порт DB9) и Bluetooth подключения. Зеленый цвет означает что подключение используется, красный- нет.
	Настройки последовательного порта	Подраздел используется для установки частоты передачи, Нечет./Чет., настроек потока данных последовательного порта (DB9 port) и Bluetooth порта.
	TCP/IP настройки	В этом подразделе можно настроить запись и передачу на сервер сырых и навигационных данных.
	Ntrip настройки	Позволяет приемнику в режиме ровера подключиться к серверу CORS. Для получения поправок с сервера CORS нужно ввести IP-адрес сервера, порт, логин, пароль и выбрать точку монтирования.
	MultipleNtrip	
	Настройки потока данных	Этот подраздел нужен для выбора типа данных, которые будут передаваться. Например, можно включить GGA, GSA, ZDA и выключить GSV.
	RTCM настройки	

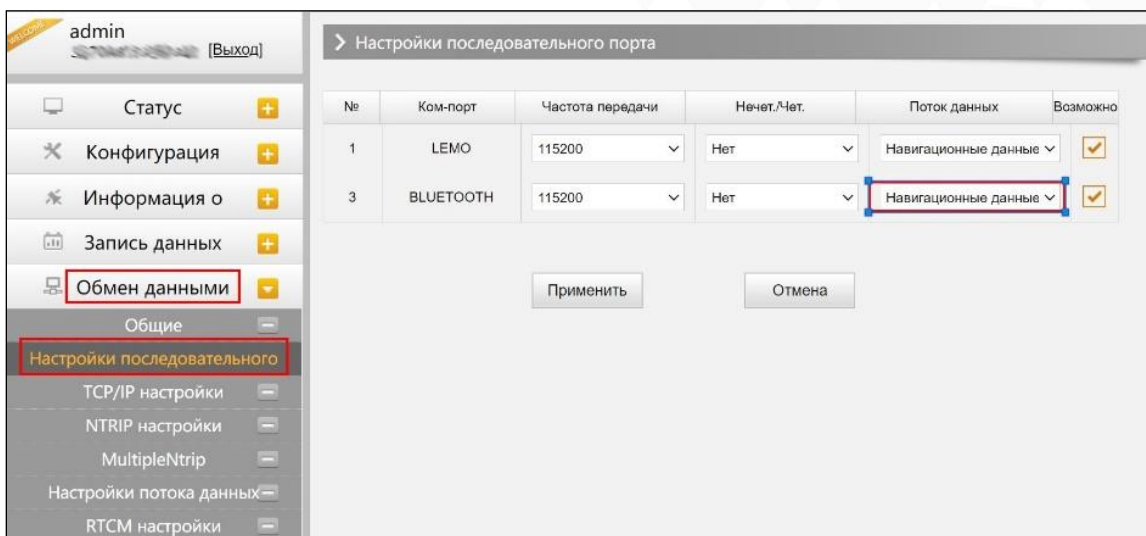
1. Общие

В этом пункте отображены статусы серийного порта (порт DB9) и Bluetooth подключения. Зеленый цвет означает что подключение используется, красный- нет.



2. Настройки последовательного порта

Меню используется для установки частоты передачи, Нечет./Чет., настроек потока данных последовательного порта (DB9 port) и Bluetooth порта.



Внимание: менять данные настройки крайне не рекомендуется. Если все же нужно их изменить, обратитесь за помощью в техническую поддержку компании South. Настройки по умолчанию: частота передачи (115200), Нечет./Чет. (Нет), Поток данных (Навигационные данные).

В выпадающем меню Поток данных 5 пунктов:

Сырые данные наблюдений : данные, генерируемые OEM платой.

Данные коррекции: дифференциальные поправки, генерируемые OEM платой.

Навигационные данные: данные навигации, такие как NMEA-0183 GGA, GSV, ZDA AVR, RMC, и проч. Для подробной информации о настройке Обмен данными-Настройки потока данных смотрите раздел 2.5.7.

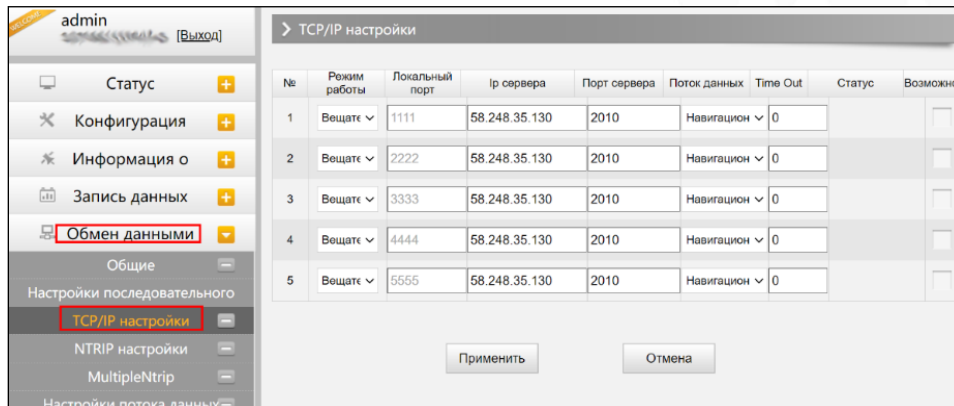
SIC observation data: пользовательский формат данных South.

OpenSIC observation data: открытый пользовательский формат данных South.

3. TCP/IP настройки

Режим работы: **Вещатель(client)**

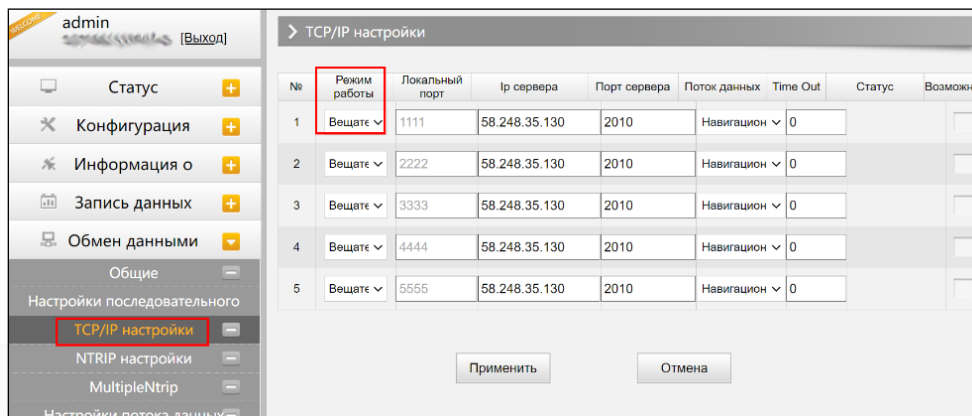
В этом режиме приемник работает в качестве Вещатель(client) и отправляет данные наблюдения на сервер по указанному IP-адресу и порту.



Режим работы: **Вещатель**

В этом режиме приемник выступает в роли сервера. Пользователь может подключиться к серверу (приемнику) используя IP адрес и порт прибора, чтобы просмотреть или воспользоваться данными, которые на нем хранятся.

IP адрес и порт приемника можно посмотреть в веб-интерфейсе [Настройки встр. GSM]-[WIFI настройки]-[Режим Client] когда он в режиме WIFI client.



4. Ntrip настройки

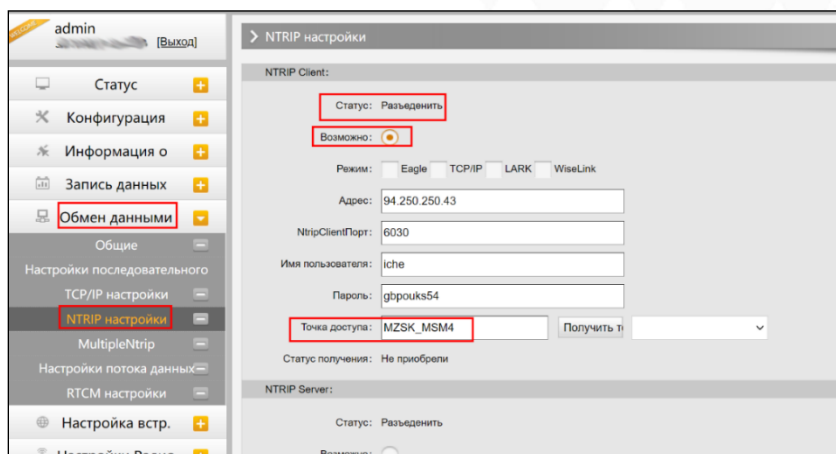
Ntrip Client

Позволяет приемнику в режиме ровера подключиться к серверу CORS. Для получения поправок с сервера CORS нужно ввести IP-адрес сервера, порт, логин, пароль и выбрать точку монтирования.

Возможно: активирует функцию

Режим: режимы работы: Eagle mode, TCP/IP mode, Lark mode

Режим Eagle является режимом SOUTH, а режим TCP/IP используется для частных сетей. По умолчанию установлен режим Eagle.



Ntrip server:

Эта настройка нужна только для базовой станции. Режим Eagle должен быть включен.

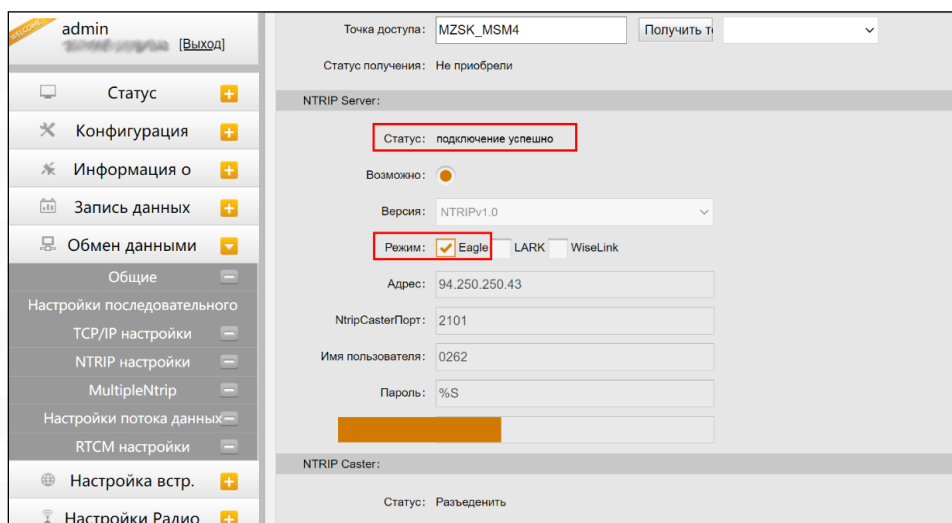
Когда базовая станция находится в этом режиме, она передает поправки на сервер, после чего ровер получает эту информацию благодаря чему решение становится фиксированным.

Настройки для работы в режиме Ntrip server:

- Выберите [Eagle mode]
- Введите IP адрес сервера, порт, логин и пароль.
- Назовите точку доступа базы, например, [Galaxy909].

Точка Доступа:

Назовите точку доступа базы, например, [Galaxy909], как показано на изображении ниже. К этой точке можно подключиться ровером.



5. Настройки потока данных

Эта вкладка нужна для выбора типа данных, которые будут передаваться. Например, можно включить GGA, GSA, ZDA и выключить GSV.

admin [Выход]

Статус +
Конфигурация +
Информация о +
Запись данных +
Обмен данными -
Общие -
Настройки последовательного
TCP/IP настройки -
NTRIP настройки -
MultipleNtrip -
Настройки потока данных -
RTCM настройки -
Настройка встр. +
Настройки Радио +
Обновление +

Настройки потока данных

Навигационные данные:

GGA: 1 GSA: 1 GSV: OFF GST: 1
ZDA: 1 BPQ: OFF PJK: OFF GLL: OFF
RMC: OFF VTG: OFF HDT: OFF GRS: OFF
TRA: OFF

SIC Navigation Data:

PST: 1 GSI: 5 BSI: 5 TPI: OFF
VCV: OFF STA: OFF DEV: OFF AAT: OFF
REC: OFF DAL: OFF EDP: OFF SLB: OFF
TRA: OFF PJK: OFF AVR: OFF TCM: OFF

Сырые данные наблюдений:

Интервал вывода: 1 s
GPSЭфемериды: WhenChanged
GLONASSЭфемериды: WhenChanged

6. RTCM настройки

Эта вкладка позволяет выбирать с каких группировок спутников принимать данные.

В формате RTCM3.2:

1074 = GPS, 1084 = Glonass, 1094 = Galileo, 1124 = BDS

admin [Выход]

Статус +
Конфигурация +
Информация о +
Запись данных +
Обмен данными -
Общие -
Настройки последовательного
TCP/IP настройки -
NTRIP настройки -
MultipleNtrip -
Настройки потока данных -
RTCM настройки -
Настройка встр. +
Настройки Радио +
Обновление +
Управление +

RTCM настройки

Возможно:

RTCM3.2:

RTCM1004: OFF RTCM1005: OFF RTCM1006: OFF
RTCM1007: OFF RTCM1008: OFF RTCM1012: OFF
RTCM1019: OFF RTCM1020: OFF RTCM1033: OFF
RTCM1074: OFF **RTCM1084: OFF** **RTCM1094: OFF**
RTCM1124: OFF RTCM1042: OFF RTCM1046: OFF
RTCM1045: OFF

RTCM3:

RTCM1819: OFF

RTD:

RTCM1: OFF

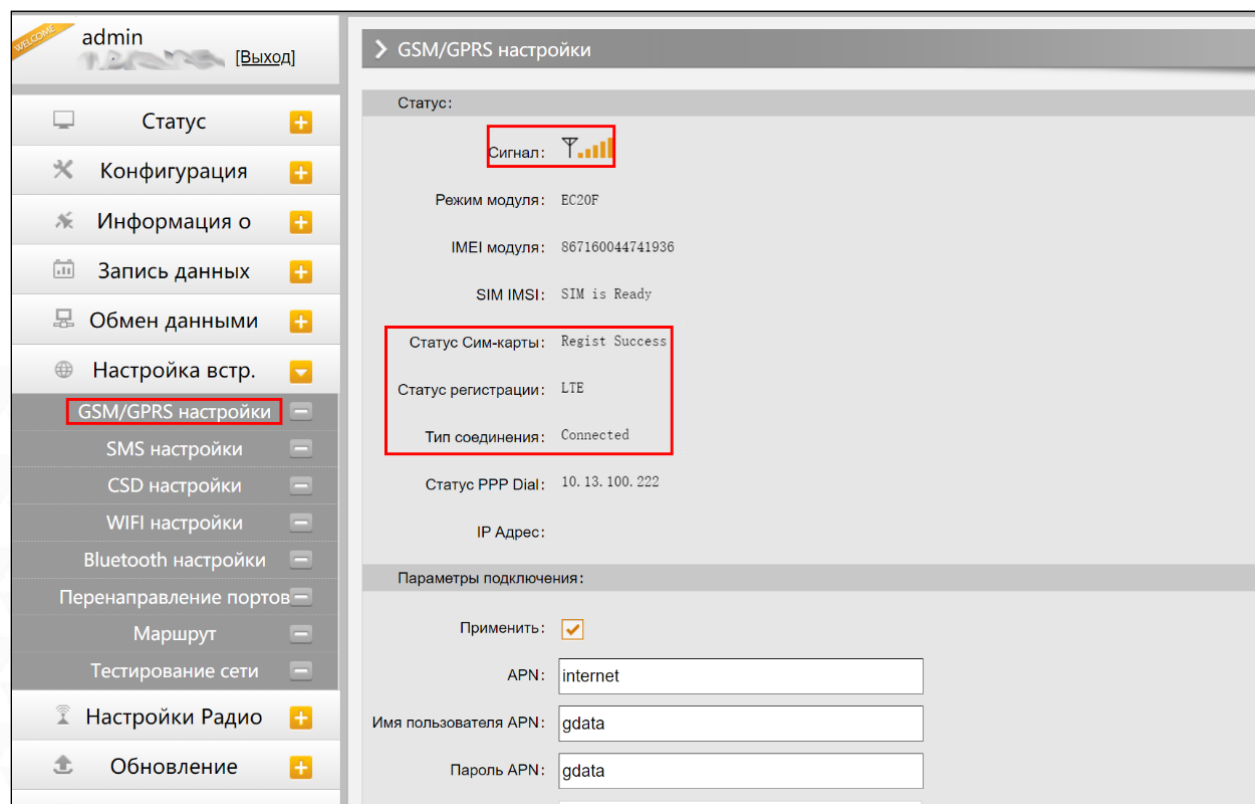
Применить Отмена

4.3.6 Настройка встр.

Раздел	Подраздел	Описание
Настройка встр.	GSM/GPRS настройки	Этот подраздел используется для настройки и просмотра статуса сотовой связи.
	SMS настройки	Этот подраздел используется для настройки СМС уведомлений.
	CSD настройки	Этот подраздел используется для настройки CSD.
	WIFI настройки	В этом подразделе можно настроить Wi-Fi аппаратуры.
	Bluetooth настройки	В этом подразделе можно проверить статус подключения и информацию о Bluetooth.
	Перенаправление портов	Этот подраздел используется для просмотра и настройки порта передачи данных через интернет и дефектовки приемника.
	Маршрут	В этом подразделе можно изменить параметры настройки и отладки приемника. В основном этой вкладкой пользуются разработчики.
	Тестирование сети	В этом подразделе можно протестировать доступ к сети на сим карте в аппаратуре.

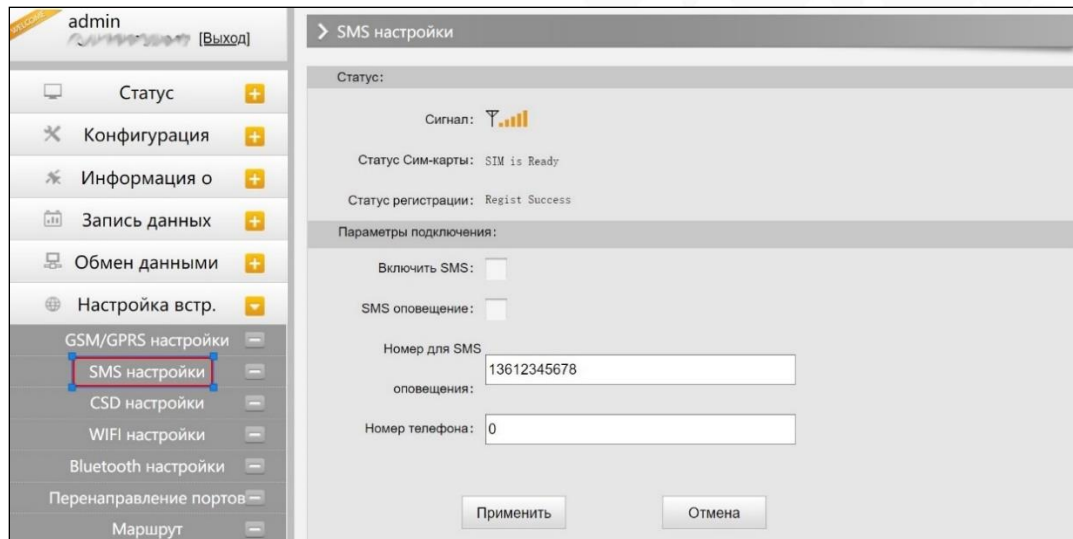
1. GSM/GPRS настройки

Этот пункт меню используется для настройки и просмотра статуса сотовой связи. На изображении ниже показано успешное соединение с сотовой сетью.



2. SMS настройки

Это меню используется для настройки функции СМС.

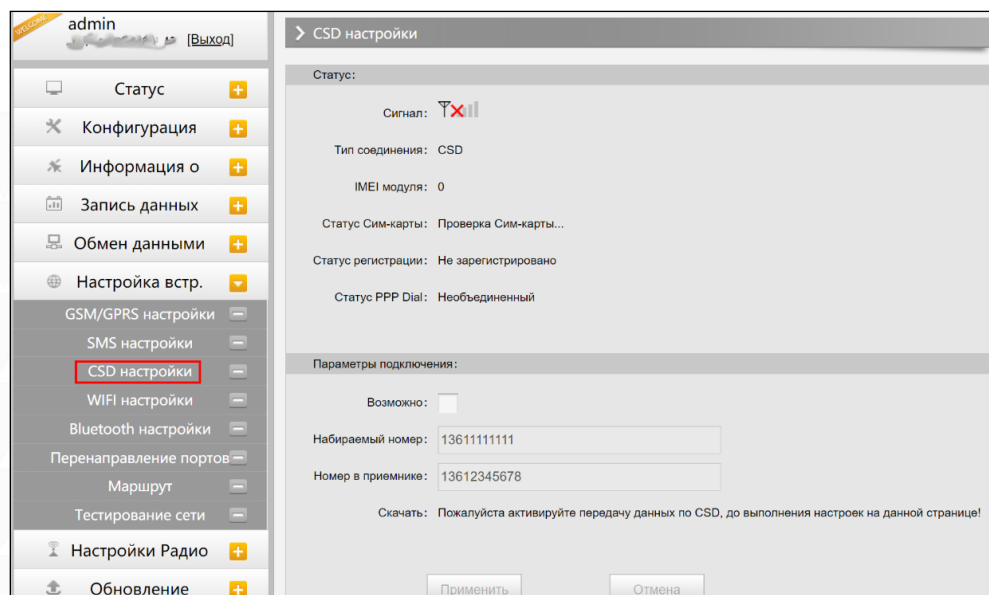


3. CSD настройки

CSD (Circuit Switch Data) технология передачи данных, разработанная для мобильных телефонов стандарта GSM. С ее помощью можно обеспечить очень медленный доступ в интернет. Если выбран способ передачи данных CSD приемник в режиме базы (с SIM-картой) может передавать поправки на приемник в режиме ровера (SIM-картой).

CSD представляется оператором связи. Сервис может быть недоступен в некоторых странах. Для того чтобы узнать работоспособность CSD с вашим оператором сотовой связи.

Благодаря развитию технологий 3G и 4G доступ к интернету на высокой скорости получить несложно, поэтому CSD считается устаревшей технологией.



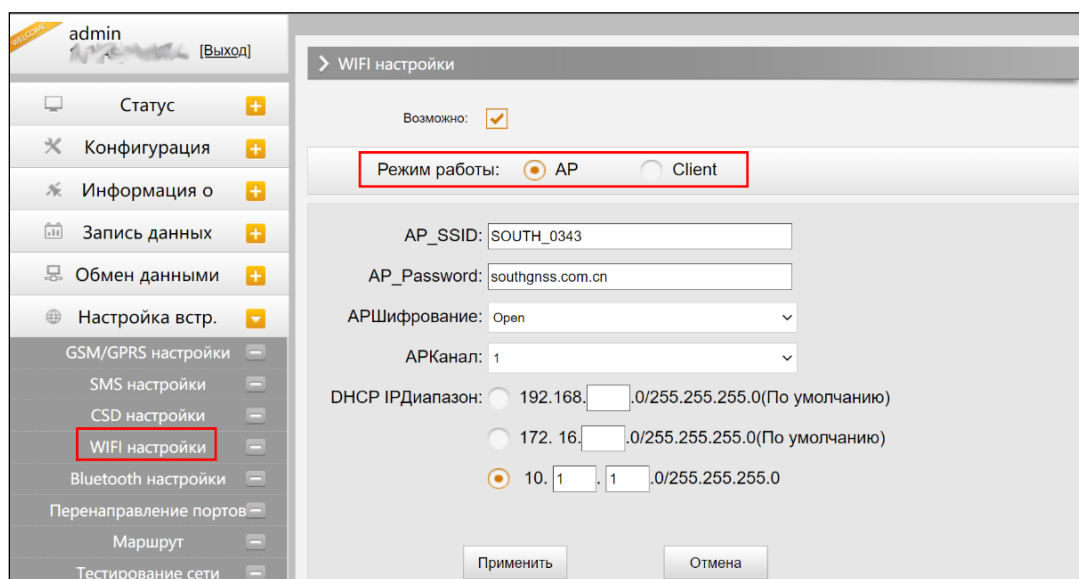
Статус: отображение статуса набора CSD.

Параметры подключения: включение/выключение функции CSD и ввод номера телефона для ровера (Набираемый номер) и базовой станции (Номер в приемнике).

Примечание: Если хотите воспользоваться CSD в качестве способа передачи данных, включите его в Веб-интерфейсе: [Конфигурация]--[Общие настройки]--[Настройки режима работы]--[Datalink: CSD].

4. WIFI настройки

Существует два режима работы WIFI: режим точки доступа (AP) и режим клиента (Client). См. изображение ниже.



Режим точки доступа (AP): приемник создаст точку доступа WIFI, подключившись к которой, компьютер или мобильный телефон может открыть Web-интерфейс приемника.

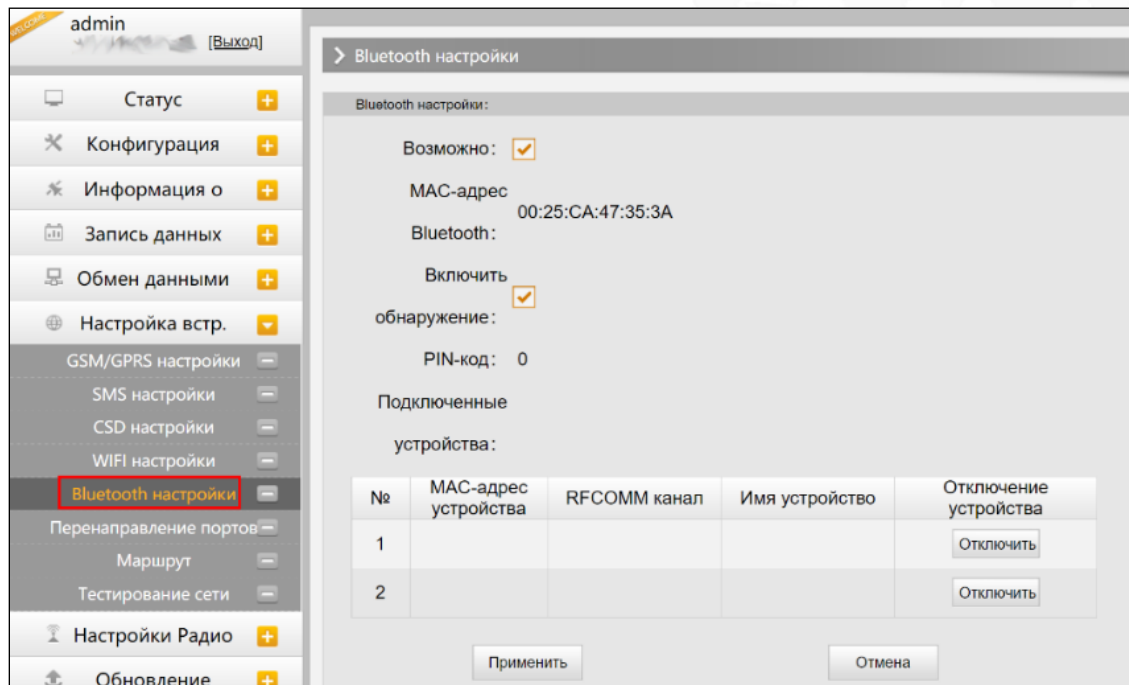
Режим клиента: приемник может подключиться к другим WIFI точкам доступа для доступа к интернету и передаче данных по WIFI. Передачу данных по WIFI можно использовать, когда приемник находится в режиме Клиента.

Для поиска ближайших точек доступа в режиме Клиента нужно нажать на кнопку сканировать. На изображении ниже отображена точка доступа, к которой было произведено подключение. В этой вкладке также можно увидеть IP адрес приемника.

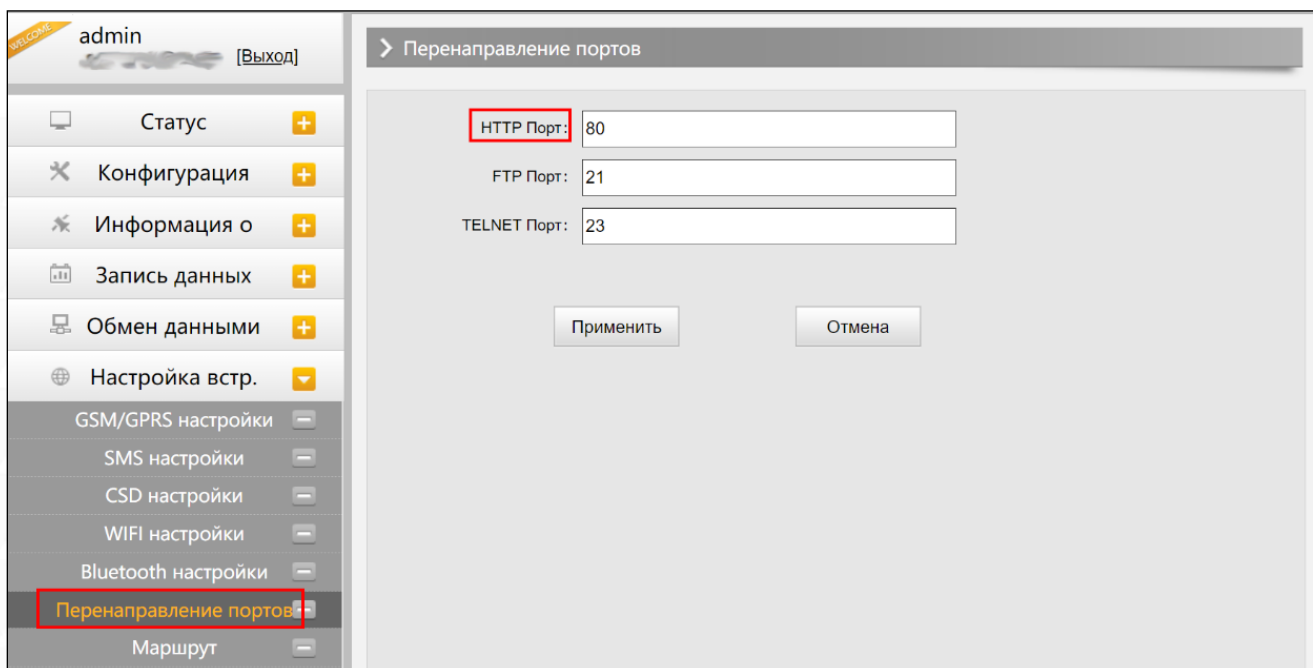
Примечание: рекомендуется выключать режим клиента если нет необходимости в передачи данных по WIFI. По умолчанию установлен режим точки доступа.

5. Bluetooth настройки

В этом меню можно проверить статус подключения и информацию о Bluetooth.

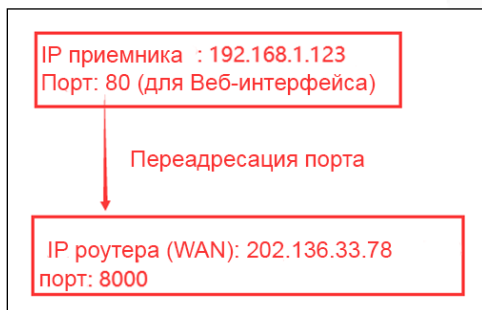


6. Перенаправление портов

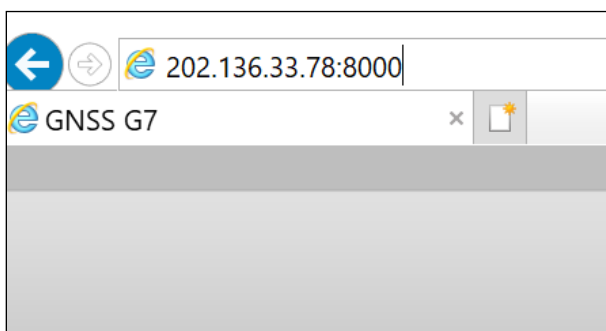


Http port: 80

Этот порт в основном используется для доступа в Веб-интерфейс приемника. Для того, чтобы подключиться к приемнику удаленно таким способом, нужно поменять настройки вашего роутера. Ниже приведен пример переадресации локального IP адреса приемника (192.168.1.123) и порта (80) на IP адрес роутера (202.136.33.78) и порт (8000).



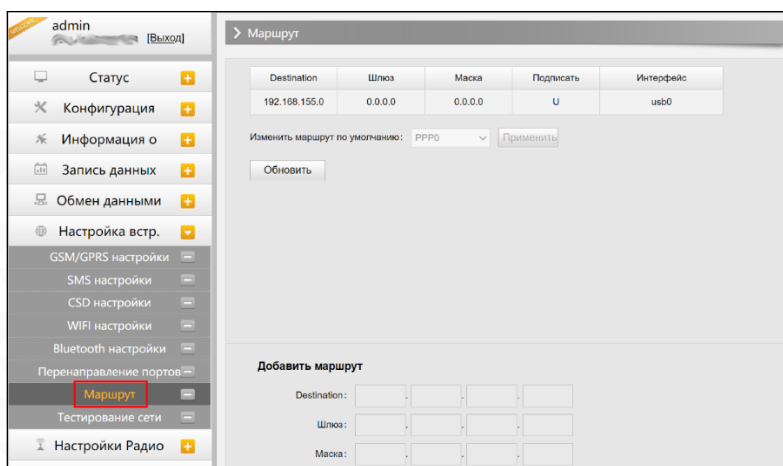
После настройки переадресации портов компьютер или мобильный телефон может получить доступ к Веб-интерфейсу приемника, как показано на изображении ниже.



Предупреждение: менять порт в Port forwarding не рекомендуется.

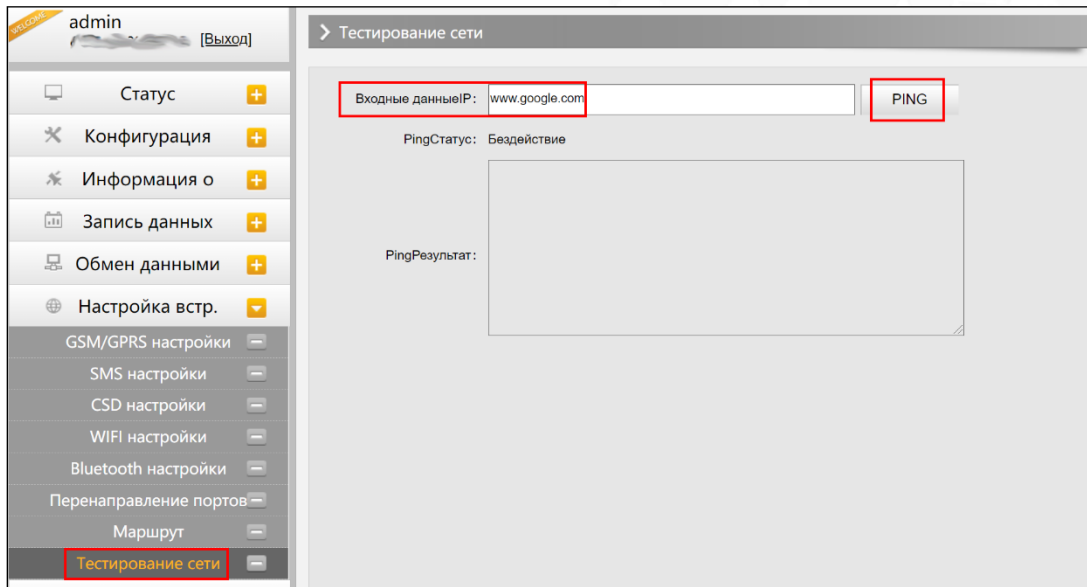
7. Маршрут

На этой вкладке можно изменить параметры настройки и отладки приемника. В основном этой вкладкой пользуются разработчики.



8. Тестирование сети

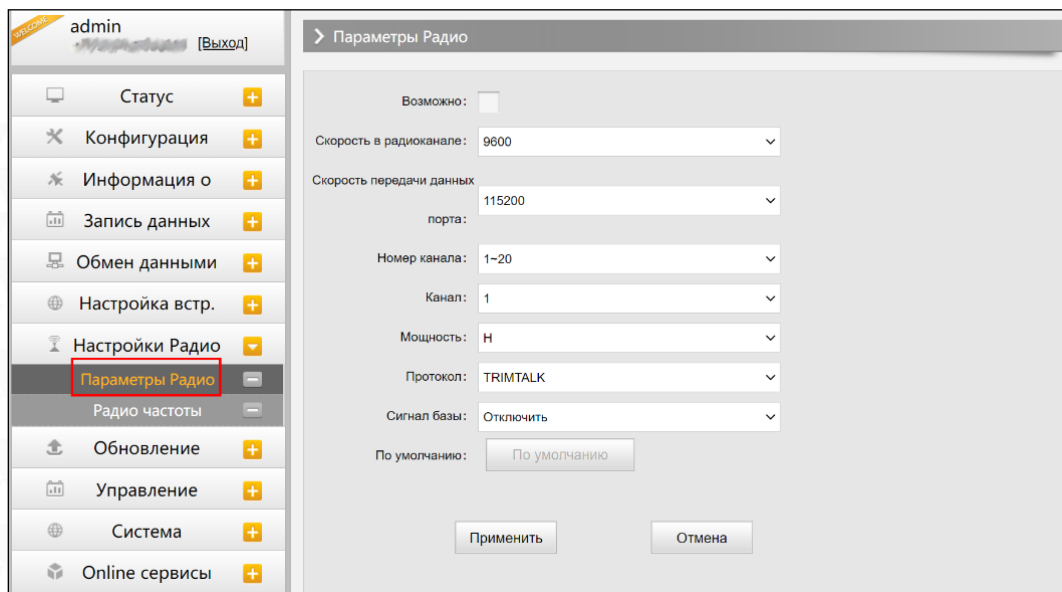
С помощью этой вкладки можно протестировать доступ к сети, если приемник находится в режиме [WiFi: client mode].



4.3.7 Настройка Радио

Раздел	Подраздел	Описание
Настройка Радио	Параметры радио	В этом подразделе можно настроить внутренний радиомодем аппаратуры.
	Радио частоты	В этом подразделе можно задать стандартные частоты для каналов.

1. Параметры радио



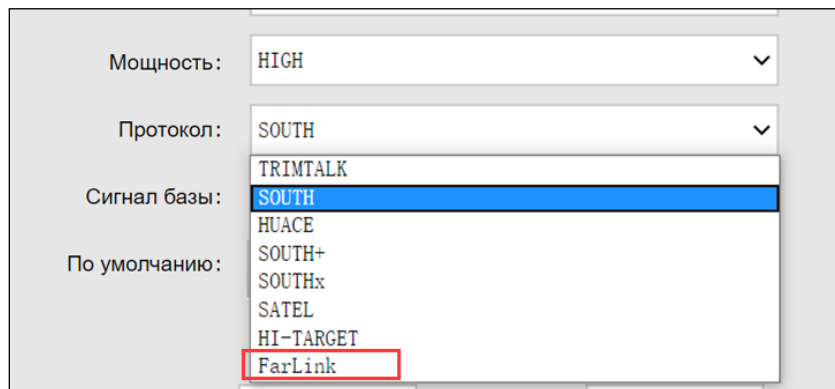
Скорость в радиоканале: Скорость передачи данных по воздуху в режиме встроенного радио. Чем выше скорость передачи данных, тем больше данных передается в секунду. По умолчанию установлено значение 9600.

Скорость передачи данных порта: Скорость передачи данных между платой приемника и радио-модулем. По умолчанию установлено значение 19200.

Канал: всего поддерживается 120 каналов. Они разделены на 6 групп, по 20 каналов в каждой.

Мощность: позволяет установить мощность радиосигнала. В режиме базы обычно устанавливается высокая мощность для максимизации покрытия. В режиме ровера обычно устанавливается средняя или низкая мощность для экономии батареи.

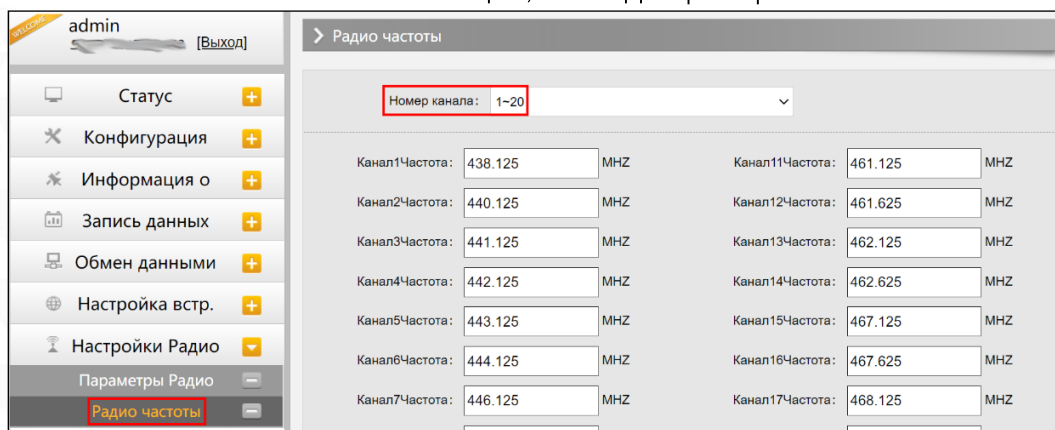
Протокол: приемник поддерживает радиопrotocolы Trimtalk, Huace, South, South+, Satel, Hi-target, Farlink. При необходимости его можно поменять на другой радиопrotocol, например, на Trimtalk.



Для связи ровера с базовой станцией настройки Air baud rate, Data baud rate, Channel, Protocol должны быть одинаковы, иначе они не смогут подключиться друг к другу.

2. Радио частоты

Этот пункт меню используется для настройки радиочастот. Они должны быть одинаковы как для базовой станции, так и для ровера.



Всего поддерживается 120 каналов. Они разделены на 6 групп, по 20 каналов в каждой.

4.3.8 Обновление

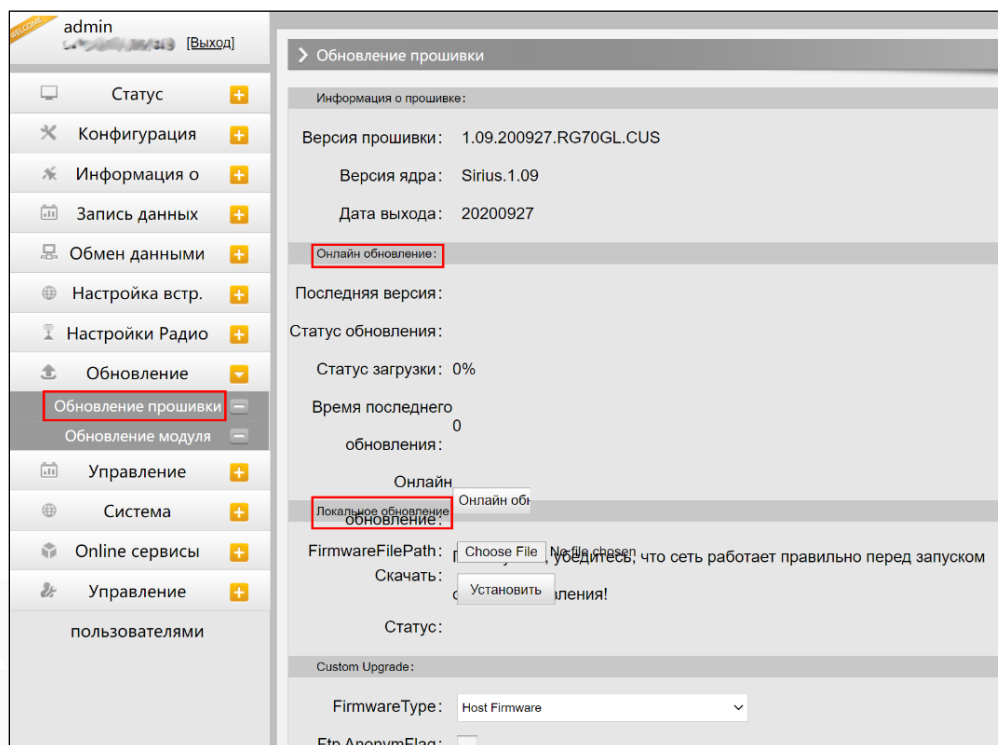
Раздел	Подраздел	Описание
Обновление	Обновление прошивки	Используется обновления прошивки приемника, как онлайн, так и оффлайн. Рекомендуется обновлять прошивку офлайн.
	Обновление модуля	Этот подраздел используется для обновления прошивки платы OEM, модуля радио и IMU.

1. Обновление прошивки

Используется обновления прошивки приемника, как онлайн, так и оффлайн. Рекомендуется обновлять прошивку офлайн. Свяжитесь с отделом технической поддержки South.

Способ офлайн обновления через Веб-интерфейс:

- Нажмите на кнопку [Choose File] и выберите файл прошивки
- Нажмите на кнопку [Установить] и обновление начнет устанавливаться.

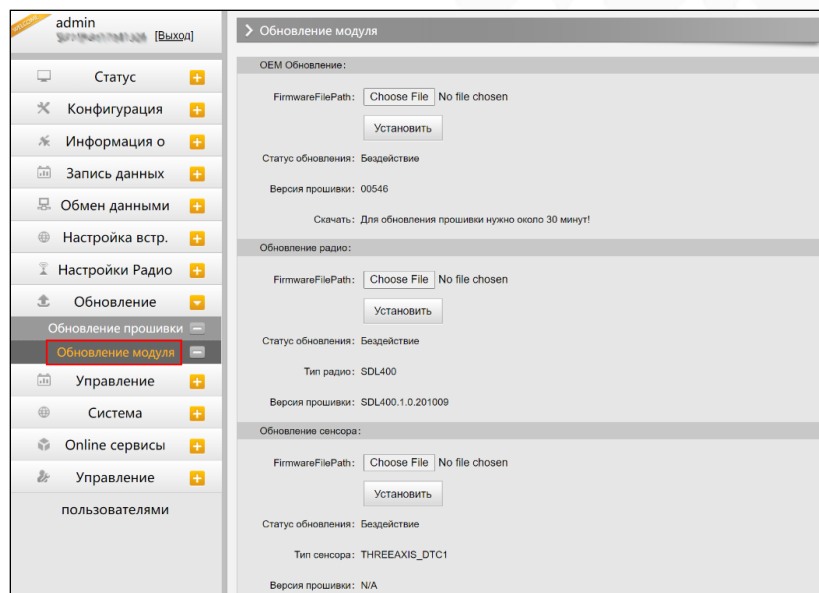


Помимо способа обновления через Веб-интерфейс, есть способ проще:

Скопируйте файл прошивки на внутреннюю память приемника и перезапустите его. Прошивка установится автоматически.

2. Обновление модуля

Эта вкладка используется для обновления прошивки платы OEM, модуля радио и сенсора.

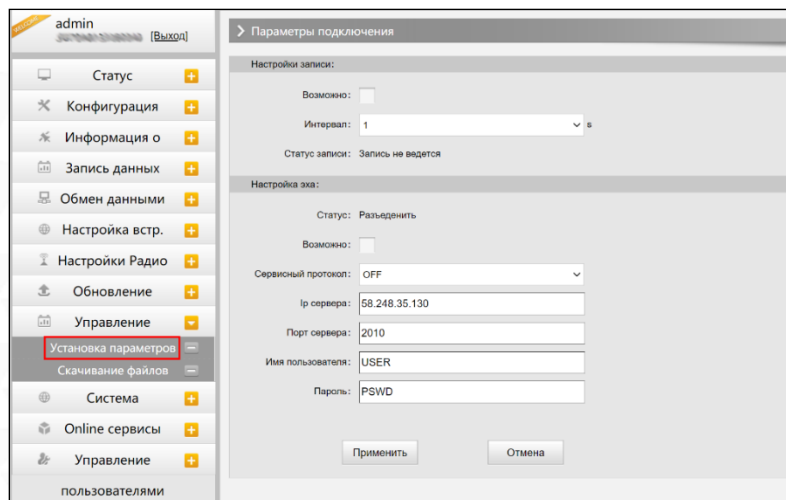


4.3.9 Управление треком

Раздел	Подраздел	Описание
Управление треком	Установка параметров	Этот подраздел используется для управления треком приемника. Приемник записывает данные GGA и загружает на сервер, после чего трек приемника можно увидеть на сервере.
	Скачивание файлов	Этот подраздел используется для выгрузки данных.

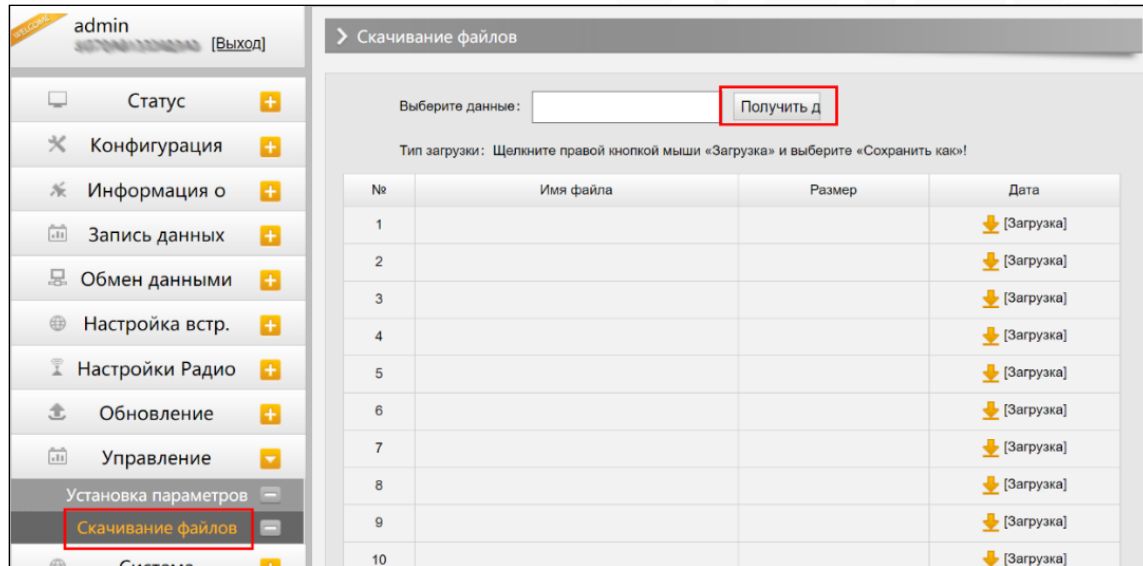
1. Установка параметров

Этот пункт меню для управления треком приемника. Приемник записывает данные GGA и загружает на сервер, после чего трек приемника можно увидеть на сервере.



2. Скачивание файлов

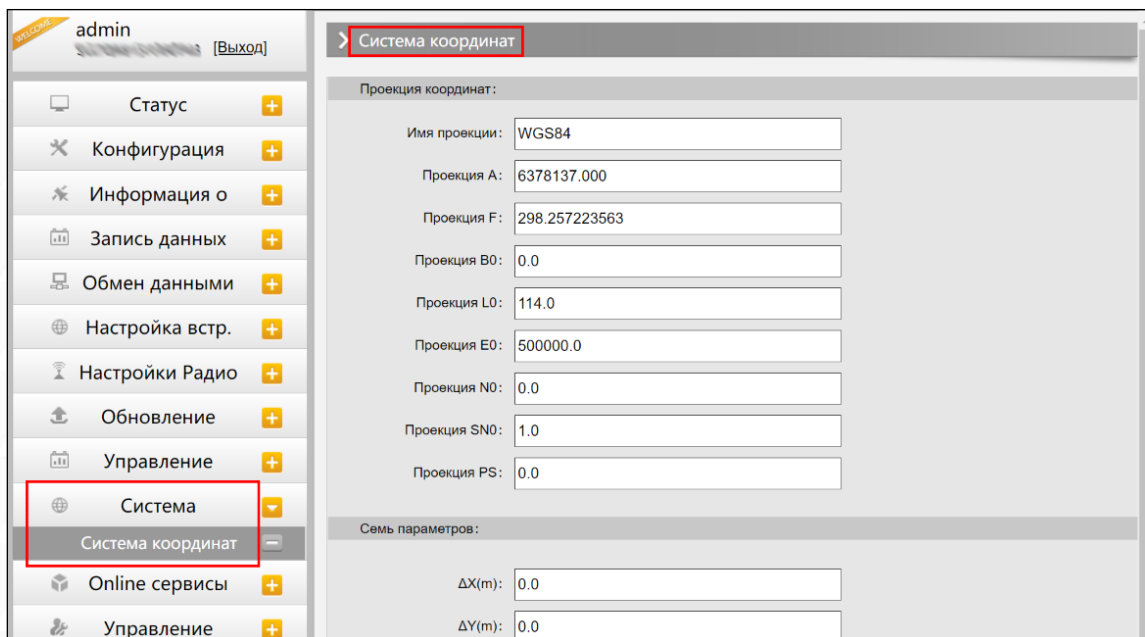
Выберите необходимые данные и нажмите [Получить данные] для того, чтобы их скачать.



4.3.10 Система координат

Раздел	Подраздел	Описание
Система координат	Система координат	Этот подраздел используется для настройки системы координат, включая эллипсоид, проекцию и семь параметров.

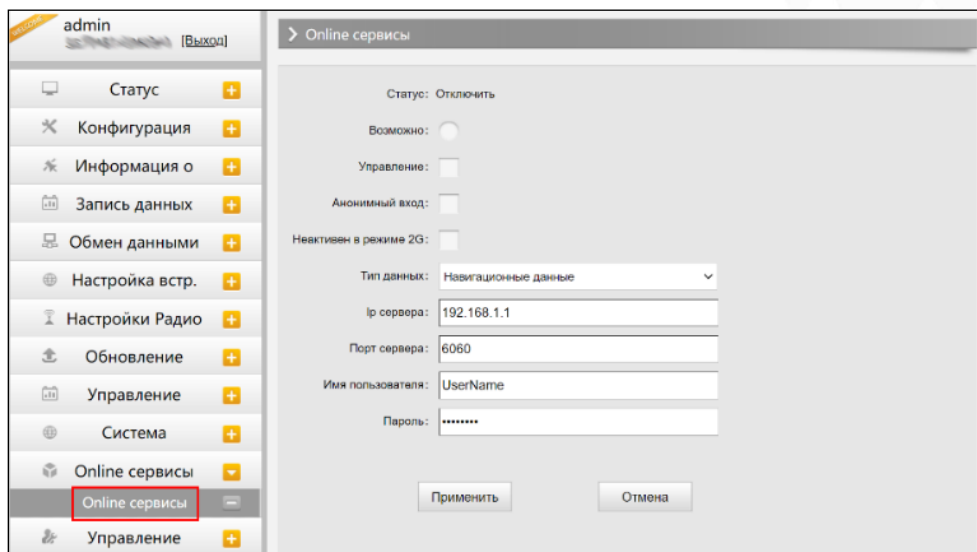
Эта вкладка для настройки системы координат, включая эллипсоид, проекцию и семь параметров.



4.3.11 Online сервисы

Раздел	Подраздел	Описание
Online сервисы	Online сервисы	Этот подраздел используется для настройки Онлайн сервиса.

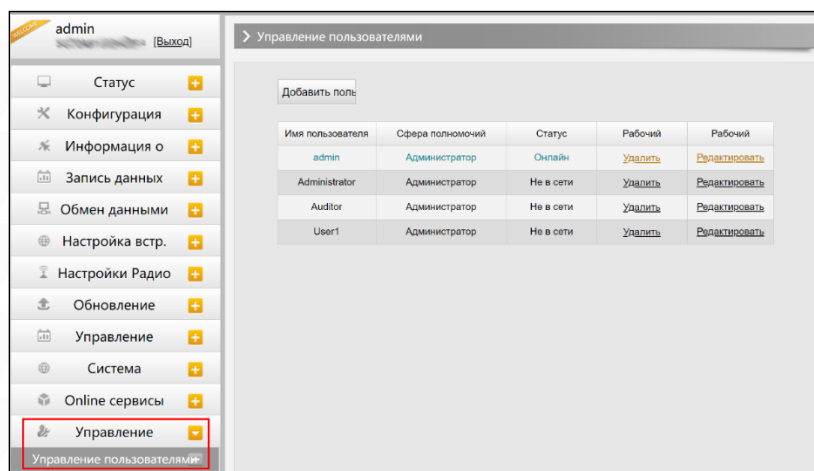
Эта вкладка для настройки IP-адреса, порта, логина и пароля онлайн сервиса.



4.3.12 Управление пользователями

Раздел	Подраздел	Описание
Управление пользователями	Управление пользователями	Этот подраздел используется для управления пользователями, у которых есть доступ к Веб-интерфейсу приемника.

Эта вкладка используется для управления пользователями, у которых есть доступ к Веб-интерфейсу приемника.



4.3.13 Помощь

Раздел	Подраздел	Описание
Помощь	Помощь	Этот подраздел используется для отслеживания работы приемника.

5 Аксессуары

5.1 Комплектация прибора

Приёмник — 1 шт;

УКВ антенна — 1 шт;

Кабель USB - Type-C — 1 шт;

Кабель Type-C - Type-C — 1 шт;

Переходник для вехи (Бобышка) - 1 шт;

Пластина на веху для измерения высоты рулеткой — 1 шт

Ударопрочный кейс — 1 шт.

5.2 Кейс прибора



Galaxy G3 поставляется в твердом кейсе внутри которого мягкий поролон с вырезами для различных аксессуаров и приемника. Кейс компактный, надежный, его легко чистить.

5.3 Зарядное устройство

Для зарядки встроенной батареи G3 используется зарядное устройство и кабель Type-C-Type-C с поддержкой технологии быстрой зарядки PD.



5.4 Антенны



Выше показана антенна УКВ, которая идет в комплекте с приемником G3.

Для работы в режиме УКВ необходимо установить антенну в предназначенный для нее порт снизу приемника.

5.5 Провода

Кабель USB - Type-C

Данный кабель используется для доступа к веб-интерфейсу, обновлению прошивки и для передачи данных с приемника на компьютер.

Кабель Type-C - Type-C

Данный кабель используется для зарядки приемника.

6 Технические характеристики

Характеристики GNSS	
Количество каналов	1598
GPS	L1, L1C, L2C, L2P, L5
GLONASS	L1C/A, L1P, L2C/A, L2P, L3*
BDS	BDS-2: B1I, B2I, B3I, BDS-3: B1I, B3I, B1C, B2a, B2b*
GALILEO	E1, E5A, E5B, E6C, AltBOC*
SBAS	L1*
IRNSS	L5*
QZSS	L1, L2C, L5
MSS L-Band	BDS-PPP
Запись данных	1-20 Гц
Время инициализации	<10 сек
Надежность инициализации	>99.99%
Точностные характеристики	
DGNSS	План: 0.25 м + 1 мм/км Высота: 0.50 м + 1 мм/км
Статика	План: 2.5 мм + 0.5 мм/км Высота: 5 мм + 0.5 мм/км
RTK (<30 км)	План: 8 мм + 1 мм/км Высота: 15 мм + 1 мм/км
Slink (RTX)	План: 4-10 см Высота: 8-20 см
RTX XTRa (xFill)	План: 5+10 мм/мин Высота: 5+20мм/мин
SBAS	Обычно <5 м
Время инициализации RTK	2-8 сек
Инерциальная система (IMU)	Погрешность при наклоне до 30° <10 мм + 0.7 мм/°
Угол компенсации IMU	0° -60°
Физические характеристики	
Размеры	130мм(Д)×130мм(Ш)×80мм(В)
Вес	790 г (включая батарею)
Материал	Магниево-алюминиевый сплав
Рабочая температура	-45°C-+75°C
Температура хранения	-55°C-+85°C
Влажность	100%
Защита от пыли/влаги	стандарт IP68 погружение на глубину до 1 метра, полная защита от пыли
Ударопрочность	выдержит падение с высоты 2 метра на бетон
Зарядное устройство	6-28V DC с защитой от перенапряжения
Батарея	встроенная Li-ion батарея 7.4V 6800mAh
Время непрерывной работы	на одной батарее: до 15 ч (Ровер по Bluetooth)

Связь	
Порты	порт 5PIN LEMO + Rs232 Type-C (зарядка, передача данных, OTG, Ethernet) 1 порт для УКВ антенны
Внутренний УКВ модем	передача и прием 2W
Частотный диапазон	410-470MHz
Поддержка протоколов	Farlink, Trimtalk450s, SOUTH, KOLIDA, HUACE, Hi-target, Satel
Дальность передачи данных	до 8 км по протоколу Farlink
Bluetooth	стандарт Bluetooth 3.0/4.1, Bluetooth 2.1+EDR
NFC	для подключения контроллера к приемнику
WIFI	
Модем	стандарт 802.11 b/g
Точка доступа WIFI	для доступа к Веб-интерфейсу
Передача данных по WIFI	приемник может передавать поправки по WIFI
Хранение и передача данных	
Память	внутренняя память 4GB SSD при нехватке памяти старые данные автоматически удаляются для записи новых; поддерживает внешние накопители
Передача данных	выгрузка данных по USB выгрузка данных по FTP/HTTP
Формат данных	Статика: STH, Rinex2.01, Rinex3.02 и тд. Формат дифференциальных поправок: RTCM 2.1, RTCM 2.3, RTCM 3.0, RTCM 3.1, RTCM 3.2 GPS формат: NMEA 0183, плановые координаты PJK, SOUTH бинарный код Поддержка режима сети: VRS, FKP, MAC, полностью поддерживается протокол NTRIP
Датчики	
Электронный уровень	отображение уровня в ПО контроллера в реальном времени
IMU	Встроенный модуль IMU, без необходимости калибровки, невосприимчив к электромагнитному излучению
Термометр	встроенный термометр, отслеживает и управляет температурой приемника
Интерфейс	
Операционная система	Linux
Клавиши	1 клавиша
Индикаторы	5 LED индикаторов
Веб-интерфейс	доступ к веб-интерфейсу осуществляется по WI-FI или USB, позволяет отслеживать и управлять приемником

Голосовые оповещения	технология голосовых уведомлений сообщает о статусе приемника, поддерживает Китайский, Английский, Корейский, Испанский, Португальский, Русский, Турецкий языки
Для разработчика	наличие формата данных OpenSIС и поддержка сторонних разработчиков
Облачные сервисы	имеются облачные сервисы, такие как удаленный доступ, онлайн обновление, регистрация и т.д.

Примечание: Данные получены SOUTH GNSS Product Laboratory, при определенных условиях могут отличаться от указанных.

*Пункты помеченные * заработают в следующих обновлениях прошивки.*

7 Термины

Неоднозначность: неизвестное целое число циклов восстановленной фазы несущей, содержащееся в непрерывной серии измерений от отдельного спутника до отдельного приёмника.

Базовая линия: длина трехмерного вектора между парой точек, на которых были выполнены одновременные GPS измерения и обработаны дифференциальными методами.

Передача эфемерид: сообщение, отправляемое спутником, содержащее параметры орбит спутников.

SNR (отношение сигнал/шум, ОСШ): безразмерная величина, равная отношению мощности полезного сигнала к мощности шума.

Срыв цикла: внезапное прекращение подсчёта целого числа циклов в измерениях фазы биения несущей, в результате временной потери приёма сигнала спутника GPS.

Несущая: Радиоволна, имеющая, по крайней мере, одну известную характеристику (например, частота, амплитуда, фаза), которая может быть изменена с помощью модуляции.

C/A код: GPS код Грубого / Захвата, модулированный (наложенный) на GPS сигнал L1. Это последовательность 1023 псевдослучайных двоичных двухфазных модуляций на несущей GPS с частотой 1.023 МГц, таким образом период повторения кода одна миллисекунда.

Разности измерений: существует возможность определения разности между измерениями выполненными разными приёмниками, между измерениями на различные спутники и между измерениями, выполненными в разное время. Хотя возможны различные комбинации сложилось так, что вычисление разностных GPS фазовых измерений производится в вышеупомянутом порядке - сначала между приёмниками, затем между спутниками и в завершение по времени.

Дифференциальное координирование: Определение относительных координат между двумя или более приёмниками, которые одновременно отслеживают одни и те же сигналы GPS.

Снижение точности (DOP): Описание чисто геометрического вклада в неопределенность вычисления координат.

Эксцентриситет: $e = \sqrt{\frac{a^2 - b^2}{b^2}}$, где a и b – это главная и малая полуоси эллипса, соответственно.

Эллипсоид: В геодезии, если не определено иначе, математическая фигура, образованная вращением эллипса вокруг его малой полуоси (иногда также называется сфероидом). Две величины определяют эллипсоид: длина главной полуоси оси и сжатие f.

Эфемериды: Список координат или местоположений астрономического объекта в зависимости от времени.

Сжатие эллипсоида: $f = \frac{1}{a}(a - b) = 1 - \sqrt{1 - e^2}$, где a – главная полуось b - малая полуось e - эксцентриситет.

Геоид: Эквипотенциальная поверхность, которая совпадает со средним уровнем моря, а на суше может быть продолжена под континенты. Эта поверхность – всюду перпендикулярна к направлению силы тяжести.

Ионосферная задержка: Волна, распространяющаяся через ионосферу (которая является неоднородной и рассеивающей средой) задерживается. Фаза зависит от насыщенности ионосферы электронами и воздействует на несущие сигналы. Групповая задержка зависит от рассеяния, а также модуляции сигнала (коды). Фаза и групповая задержка имеют одно и то же значение, но с противоположными знаками.

L-полоса: Полоса радиочастот, простирающаяся от 390 МГц до 1550 МГц. Частоты L1 и L2 несущих, передаваемые GPS спутниками, лежат в пределах этой L-полосы.

Ошибка из-за переотражения: Ошибка координирования, происходящая из-за интерференции между радиоволнами, которые проходят между передатчиком и приёмником двумя путями различных длин.

Псевдодальность: искаженная погрешностями дальность от объекта наблюдения до спутника, отличается от истинной дальности на величину, пропорциональную расхождению шкал времени на спутнике и в приемнике пользователя.

8 Техническая поддержка на территории России

Прежде чем обратиться в службу технической поддержки, попробуйте следующие типовые способы решения неисправностей аппаратуры:

1. Перезагрузите аппаратуру;
2. Восстановите настройки по умолчанию.

Если у вас возникли проблемы или вопросы по работе с аппаратурой, и вы не смогли их решить самостоятельно, обратитесь в службу технической поддержки дилера вашей аппаратуры. Список официальных дилеров находится на сайте официального импортёра и дистрибьютора SOUTH SURVEYING & MAPPING INSTRUMENT CO., LTD. В Российской Федерации - ООО «Геодетика» - www.geodetika.ru.

Либо вы можете обратиться напрямую в ООО «Геодетика» по телефону 8 (800) 600-38-77 или по почте support@geodetika.ru.

9 Условия гарантии

1. Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий:

- предъявление неисправного устройства;
- соблюдение технических требований, описанных в руководстве пользователя.

Отказ в гарантийном ремонте производится в случаях:

- наличия механических повреждений;
- самостоятельного ремонта или изменения внутреннего устройства.

2. Транспортировка неисправного изделия осуществляется за счет клиента.

3. Гарантия предусматривает бесплатную замену запчастей и выполнение ремонтных работ в течение 12 месяцев со дня покупки. Средняя наработка на отказ 10000 часов.

4. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

- случайные повреждения, причиненные клиентом;
- дефекты, вызванные стихийными бедствиями;
- небрежная эксплуатация.

Гарантийный срок 12 месяцев со дня покупки.

Гарантийное обслуживание производится по адресу:

127411, г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 157, строение 7, помещение 7258.

Тел.: 8 (800) 600-38-77

e-mail: msk@geodetika.ru

www.geodetika.ru